

Постановление Правительства Республики Башкортостан от 20 февраля 2015 г. N 43 "О порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг"

Редакция с изменениями N 739 от 03.12.2020

С изменениями и дополнениями от:

11 сентября, 17 ноября 2015 г., 4 апреля, 9 августа 2016 г., 30, 31 мая 2017 г., 28 апреля 2018 г., 22 февраля 2019 г., 3 декабря 2020 г.

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и [пунктом 2 части 2 статьи 4](#) Закона Республики Башкортостан "О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан" Правительство Республики Башкортостан постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг.

2. Министерству труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан в срок до 1 июня 2015 года обеспечить внесение в установленном порядке в Правительство Республики Башкортостан проекта постановления Правительства Республики Башкортостан о внесении изменений в утверждаемый настоящим постановлением [Порядок](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в части установления подушевого норматива финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Информация об изменениях:

[Пункт 3 изменен с 3 декабря 2020 г. - Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан - министра семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Иванову Л.Х.

4. Настоящее постановление распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

Первый заместитель
Премьер-министра
Правительства
Республики Башкортостан

Р.Х. Марданов

**Порядок
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
поставщиками социальных услуг
(утв. постановлением Правительства Республики Башкортостан
от 20 февраля 2015 г. N 43)**

С изменениями и дополнениями от:

11 сентября, 17 ноября 2015 г., 4 апреля, 9 августа 2016 г., 30, 31 мая 2017 г., 28 апреля 2018 г., 22 февраля 2019 г., 3 декабря 2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и [пунктом 2 части 2 статьи 4](#) Закона Республики Башкортостан "О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан" (далее - Закон Республики Башкортостан) и определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги на дому).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в [Федеральном законе](#).

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик).

1.4. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.5. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками, оказывающими социальные услуги на дому.

Номенклатура организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, утверждается Правительством Республики Башкортостан.

1.6. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Башкортостан, утвержден [Законом](#) Республики Башкортостан.

1.7. Информирование граждан о видах социальных услуг на дому, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг осуществляется уполномоченным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания), организациями и индивидуальными предпринимателями, входящими в систему социального обслуживания Республики Башкортостан, непосредственно в помещениях, в которых предоставляются социальные услуги, а также с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.8. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации гражданами права на получение социальных услуг на дому республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания вправе своим ведомственным, нормативным правовым актом передать для осуществления предусмотренные законодательством отдельные полномочия республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания организациям социального обслуживания, находящимся в ведении Республики Башкортостан (далее - организации социального обслуживания), и (или) государственным учреждениям Республики Башкортостан, находящимся в ведении республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания (далее - государственные учреждения).

2. Порядок обращения за предоставлением социальных услуг на дому

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг на дому, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в организацию социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных [пунктом 1.8](#) настоящего Порядка, либо переданные им

заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг на дому (далее - заявление) составляется по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

2.3. Заявление может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

Информация об изменениях:

Пункт 2.4 изменен с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

2.4. К заявлению прилагаются следующие документы (сведения):

паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

заявление о согласии на использование и обработку персональных данных, в том числе на использование и обработку персональных данных иных лиц, не являющихся заявителями;

документы (сведения) о лицах, проживающих совместно с заявителем;

документы (сведения) о родственных связях заявителя (на основании декларирования заявителем данных сведений);

свидетельство о заключении брака (при наличии зарегистрированного брака);

документы (сведения), подтверждающие регистрацию заявителя в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

заключение медицинской организации (справка врачебной комиссии) о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому, об утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;

свидетельство о рождении ребенка (детей) в случае наличия обстоятельства, указанного в [абзаце третьем пункта 2.14](#) настоящего Порядка;

документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), определенных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно";

документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о наличии либо отсутствии лица, фактически осуществляющего уход за нетрудоспособным гражданином (за исключением детей-инвалидов) и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами;

справка, выданная в установленном порядке, подтверждающая факт установления инвалидности (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки (при наличии);

заявление об отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми в случае наличия обстоятельства, указанного в [абзаце третьем пункта 2.14](#) настоящего Порядка.

Заявитель, проживающий в семье или имеющий родственников и (или) иных членов семьи, обязанных в соответствии с законодательством его содержать, также представляет заявление от

родственников с указанием причины невозможности оказания ими необходимого ухода.

2.5. Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в подлинниках (нотариально заверенных копиях) либо в копиях с предъявлением подлинников.

2.6. Работники республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организации социального обслуживания или государственного учреждения в случаях, предусмотренных [пунктом 1.8](#) настоящего Порядка, или многофункционального центра, принявшие заявление и документы, проверяют представленные документы, снимают копии с документов, которые должны быть возвращены заявителю, и заверяют копии документов в установленном порядке.

2.7. Заявление и документы (копии документов), представляемые посредством почтового отправления, должны направляться с объявленной ценностью при пересылке, описью вложения и уведомлением о вручении.

Подлинность подписи гражданина на заявлении и копии документов, направляемых по почте, должна быть нотариально заверена.

Направление заявления и документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. Обязанность подтверждения факта отправки заявления и документов лежит на заявителе.

2.8. Заявление и документы в форме электронного документа направляются посредством [Единого портала](#) государственных и муниципальных услуг (функций), либо [Портала](#) государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан, либо с использованием других информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются законодательством. Заявление и документы, направляемые в форме электронного документа, подписываются в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) "Об электронной подписи" и [статьями 21.1 и 21.2](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" и представляются согласно требованиям, установленным [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 года N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов".

При поступлении заявления и документов в форме электронного документа заявителю в течение 3 рабочих дней со дня регистрации документа направляется электронное сообщение о поступлении с указанием перечня документов, подлежащих представлению заявителем лично при посещении республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организации социального обслуживания или государственного учреждения в случаях, предусмотренных [пунктом 1.8](#) настоящего Порядка, или многофункционального центра либо по почте в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

2.9. Порядок и сроки межведомственного информационного взаимодействия организаций социального обслуживания с органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, государственными учреждениями устанавливаются административными регламентами по предоставлению государственных услуг, утверждаемыми нормативными правовыми актами республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

2.10. К документам, подлежащим представлению заявителем лично, относятся документы, предусмотренные [частью 6 статьи 7](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" применительно к документам, указанным в [пункте 2.4](#) настоящего Порядка (далее - документы, подлежащие представлению заявителем лично). Документы, подлежащие представлению заявителем лично, представляются им в республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в организацию социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных [пунктом 1.8](#) настоящего Порядка, либо в многофункциональный центр в форме документа на бумажном носителе с учетом требований настоящего Порядка.

2.11. Республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных [пунктом 1.8](#) настоящего Порядка, или многофункциональный центр запрашивают необходимые документы (сведения), находящиеся в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, в случае, если указанные документы не представлены заявителем лично.

К таким документам относятся следующие:

а) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), определенных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2014 года N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", а именно:

документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

документ, выданный государственным казенным учреждением, осуществляющим оказание государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

б) документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о наличии либо отсутствии лица, фактически осуществляющего уход за нетрудоспособным гражданином (за исключением детей-инвалидов) и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами;

Информация об изменениях:

Подпункт "в" изменен с 3 декабря 2020 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739

[См. предыдущую редакцию](#)

в) документы (сведения), подтверждающие регистрацию заявителя в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

Информация об изменениях:

[Постановлением](#) Правительства Республики Башкортостан от 30 мая 2017 г. N 243 подпункт "г" пункта 2.11 настоящего Порядка изложен в новой редакции

[См. текст подпункта в предыдущей редакции](#)

г) документы (сведения) о лицах, проживающих совместно с заявителем.

2.12. Заявитель имеет право представить все необходимые документы, указанные в [пункте 2.11](#) настоящего Порядка, лично.

2.13. Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

Информация об изменениях:

Пункт 2.14 изменен с 3 декабря 2020 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739

[См. предыдущую редакцию](#)

2.14. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину социальной услуги на дому учитываются его нуждаемость в получении такой социальной услуги и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми или за гражданами, указанными в [пункте 3.10](#) настоящего Порядка.

Информация об изменениях:

Раздел 2 дополнен пунктом 2.15 с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

2.15. Определение нуждаемости и индивидуальной потребности граждан в социальных услугах (постоянной, регулярной, периодической, разовой посторонней помощи), осуществляется в соответствии с порядком признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, который утверждается республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

2.16. Республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных [пунктом 1.8](#) настоящего Порядка, принимают решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальной услуги на дому либо об отказе в предоставлении социальной услуги на дому в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления.

О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

2.17. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги на дому принимается в следующих случаях:

отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, указанные в [пункте 2.14](#) настоящего Порядка;

представление неполного пакета документов, указанных в [пункте 2.4](#) настоящего Порядка, подлежащих представлению заявителем лично в соответствии с [пунктом 2.10](#) настоящего Порядка;

представление недостоверных сведений;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

представление заявления и документов в форме электронного документа без [электронной подписи](#) заявителя;

отсутствие у представителя гражданина права выступать в качестве заявителя либо представлять его интересы;

наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому.

Противопоказанием к предоставлению социальных услуг на дому является наличие у гражданина тяжелых психических расстройств, психических заболеваний в стадии обострения, наркотической и алкогольной зависимости, венерических, карантинных инфекционных заболеваний, бактерионосительства, активных форм туберкулеза.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

2.18. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном

порядке.

3. Порядок предоставления социальных услуг на дому

3.1. В случае признания гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организация социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных [пунктом 1.8](#) настоящего Порядка, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения составляют индивидуальную программу исходя из потребностей гражданина в социальных услугах.

3.2. Индивидуальная программа включает в себя формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

3.3. Форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.4. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организацией социального обслуживания или государственным учреждением в случаях, предусмотренных [пунктом 1.8](#) настоящего Порядка, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в республиканском органе исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в организации социального обслуживания или государственном учреждении в случаях, предусмотренных [пунктом 1.8](#) настоящего Порядка.

3.5. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг на дому индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и порядке, которые установлены законодательством.

Экземпляр индивидуальной программы в данном случае возвращается поставщиком гражданину.

3.6. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

3.7. Поставщик в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма договора утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.8. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

Информация об изменениях:

[Пункт 3.9 изменен с 3 декабря 2020 г. - Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

3.9. Социальные услуги на дому предоставляются в соответствии со стандартами,

указанными в [приложении N 1](#) к настоящему Порядку.

Информация об изменениях:

Раздел 3 дополнен пунктом 3.10 с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

3.10. В зависимости от определения дефицита самообслуживания предоставляются дополнительные социальные услуги по уходу в объемах, устанавливаемых стандартами, указанными в [приложении N 2](#) к настоящему Порядку, следующим категориям граждан, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию:

а) участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [статье 2](#) Федерального закона "О ветеранах";

б) инвалидам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [статье 4](#) Федерального закона "О ветеранах".

Информация об изменениях:

Раздел 3 дополнен пунктом 3.11 с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

3.11. Социальные услуги на дому, оказываемые организациями на территориях муниципальных образований Республики Башкортостан, определенных для внедрения пилотного проекта по реализации системы долговременного ухода, оказываются в соответствии со стандартами, указанными в [приложениях N 3-7](#) к настоящему Порядку.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

3.12. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения социальной услуги на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

3.13. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения социальной услуги на дому освобождает республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, организацию социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных [пунктом 1.8](#) настоящего Порядка, и поставщиков от ответственности за предоставление социальной услуги на дому.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

3.14. Поставщики вправе оказывать социальные услуги гражданам, которые в соответствии с законодательством не признаны нуждающимися в социальном обслуживании, за плату и по тарифам, которые утверждены поставщиками.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

3.15. Предоставление услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у поставщика лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

3.16. При предоставлении социальных услуг на дому поставщики обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) осуществлять свою деятельность в соответствии с **законодательством** о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;
- г) предоставлять социальные услуги на дому в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;
- д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;
- е) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными **законодательством**;
- з) представлять в республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания, в организацию социального обслуживания или государственное учреждение в случаях, предусмотренных **пунктом 1.8** настоящего Порядка, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- и) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- к) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного их посещения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- л) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- м) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- н) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

3.17. Поставщики при предоставлении социальных услуг на дому не вправе:

- а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Информация об изменениях:

Нумерация пункта изменена с 3 декабря 2020 г. - [Постановление Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739](#)

3.18. Результатом предоставления социальных услуг на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4. Оплата предоставления социальных услуг на дому

4.1. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 11 сентября 2015 г. N 374 в пункт 4.2 настоящего Порядка внесены изменения

См. текст пункта в предыдущей редакции

4.2. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг на дому ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Башкортостан;

участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [статье 2](#) Федерального закона "О ветеранах";

инвалидам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [статье 4](#) Федерального закона "О ветеранах";

иным категориям граждан, установленным Законом Республики Башкортостан.

4.3. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Республики Башкортостан.

4.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждаются Правительством Республики Башкортостан.

4.5. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Башкортостан, тарифов на социальные услуги размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

Информация об изменениях:

Пункт 4.6 изменен с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Башкортостан от 22 февраля 2019 г. N 107

См. предыдущую редакцию

4.6. В случае наличия у получателя социальных услуг на дому лица, фактически осуществляющего за ним уход и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами (за исключением детей-инвалидов, участников Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [статье 2](#) Федерального закона "О ветеранах", инвалидов Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в [статье 4](#) Федерального закона "О ветеранах") в соответствии с законодательством, социальные услуги на дому такому получателю социальных услуг предоставляются на условиях полной оплаты.

4.7. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

5. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

5.1. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком, оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления социальных

услуг и вручается получателю социальной услуги под роспись.

5.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;
- б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- в) отказ получателя социальных услуг от подписания индивидуальной программы или заключения договора;
- г) выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому;
- д) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;
- е) нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора, в том числе оплаты социальных услуг;
- ж) смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
- з) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- и) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 30 мая 2017 г. N 243 пункт 5.2 настоящего Порядка дополнен подпунктом "к"

- к) устройство получателя социальных услуг в приемную семью для гражданина пожилого возраста или инвалида.

6. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг на дому

6.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг на дому, являются:

- а) адресность предоставления социальных услуг на дому;
- б) приближенность поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг на дому;
- в) достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в предоставлении социальных услуг на дому;
- г) достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков;
- д) укомплектованность организации социального обслуживания специалистами и уровень их квалификации;
- е) непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

6.2. При оценке качества социальной услуги используют следующие критерии:

- а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;
- б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги на дому;
- в) показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, устанавливаемые нормативными правовыми актами уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

6.3. Качество социальных услуг на дому по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

7. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

7.1. Контроль за предоставлением поставщиками социальных услуг на дому осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

7.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

7.3. К внешнему контролю относятся:

а) государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый в порядке, предусмотренном законодательством;

б) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с [законодательством](#) о защите прав потребителей.

7.4. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков, применяются положения [Федерального закона](#) "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

Информация об изменениях:

Приложение 1 изменено с 3 декабря 2020 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739

[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение N 1
 к [Порядку](#) предоставления
 социальных услуг в форме
 социального обслуживания
 на дому поставщиками
 социальных услуг**

**Стандарты
 социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому**

С изменениями и дополнениями от:

17 ноября 2015 г., 4 апреля 2016 г., 31 мая 2017 г., 28 апреля 2018 г., 22 февраля 2019 г., 3 декабря 2020 г.

№ п/п	Наименование услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги один раз), минуты	Срок предоставления услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (за	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для	устанавливается Министерством семьи, руда и социальной

	исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов		и социальных услуг	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условной жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа); при предоставлении услуги общий вес продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 4 кг	защиты населения Республики Башкортостан
1.1	Прием заказа на покупку за счет средств получателя социальных услуг, в том числе:	в зависимости от видов подуслуг/3 мин.				
1.1.1	продукты питания (за исключением алкогольной продукции), горячие готовые блюда	2 раза в неделю/3 мин.				
1.1.2	промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода	1 раз в месяц/3 мин.				
1.1.3	книги, газеты, журналы	по мере необходимости, не чаще 1 раза в 2 недели/3 мин.				
1.2	Получение денежных средств на приобретение продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости,	в зависимости от видов подуслуг/5 мин.				

	средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов					
1.3	Закупка продуктов питания, горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.				
1.4	Доставка продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.				
1.5	Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку	в зависимости от видов подуслуг/2 мин.				
2	Помощь в приготовлении пищи	2 раза в неделю/35 - 45 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики
2.1	Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка)	15 мин.				

2.2	Контроль со стороны социального работника	20 - 30 мин.		стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2-х блюд из продуктов получателя социальных услуг: первое блюдо - не более 2-х л объема, второе блюдо - порционно (не более 2-х столовых порций на 1 человека за 1 раз), выпечку любую исключить	Башкортостан
3	Приготовление пищи лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить	2 раза в неделю/75 - 115 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
3.1	Подготовка продуктов питания к приготовлению по согласованному с получателем социальных услуг меню (мытьё,	2 раза в неделю/10 - 25 мин.				

	чистка, нарезка)			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2-х блюд из продуктов получателя социальных услуг	
3.2	Непосредственное приготовление блюда из продуктов питания получателя социальных услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить	2 раза в неделю/60 - 80 мин.				
3.3	Уборка использованных приборов и мытье посуды	2 раза в неделю/5 - 10 мин.				
4	Кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу	2 раза в неделю/35 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
4.1	Приготовление посуды для кормления	2 раза в неделю/5 мин.				
4.2	Подготовка блюд и кухонных приборов	2 раза в неделю/10 мин.				
43	Кормление получателя социальных услуг	2 раза в неделю/15 мин.				
4.4	Уборка использованных приборов и посуды	2 раза в неделю/5 мин.				

5	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
5.1	Обмывание получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальных услуг	1 раз в неделю/30 мин.				
5.2	Стрижка ногтей на руках	1 раз в неделю/15 мин.				
5.4	Стрижка ногтей на ногах	1 раз в 2 недели/25 мин.				
5.5	Смена подгузников или помощь в использовании абсорбирующего белья	не менее 2-х раз в неделю по мере необходимости/10 мин.				
5.6	Оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка	не менее 2-х раз в неделю по мере необходимости/10 мин.				
5.7	Смена нательного белья	1 комплект нательного белья - не более 2-х раз в неделю/15 мин.				
5.7	Смена нательного белья	1 комплект нательного белья				

		- не более 2-х раз в неделю/15 мин.				
5.8	Смена постельного белья (1 комплект)	не менее 1-го раза в месяц/10 мин.				
5.9	Профилактика возникновения пролежней (перемена положения тела, освобождение мест пролежней от давления и другие профилактические мероприятия согласно рекомендациям врача)	не менее 2-х раз в неделю/20 мин.				
5.10	Бритье усов и бороды	2 раза в неделю/10 мин.				
5.11	Оказание помощи при купании	не менее 1-го раза в неделю/20 мин.				
5.12	Проведение полного туалета (мытьё в бане или ванне полностью)	не менее 1 раза в неделю/60 мин.				
6	Содействие в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю/70 - 160 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
6.1	Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекомм уникационной сети Интернет	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю/10 мин.				
6.2	Сопровождение	по мере				

	получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути		жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	
7	Обеспечение временного ухода (кратковременного присмотра) за инвалидом, ребенком (детьми)	не более 2-х раз в неделю/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; уход (кратковременный присмотр) осуществляется социальным работником не более чем за двумя	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
7.1	Планирование с родителями, родственниками, законными представителями временного ухода (кратковременного присмотра), в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком, инвалидом	не более 2-х раз в неделю/10 мин.				
7.2	Проведение беседы, поддержание разговора, чтение книг, газет	не более 2-х раз в неделю/не менее 10 мин.				
7.3	Оказание санитарно-гигиенических	по необходимости/2				

	услуг в соответствии с настоящими стандартами	0 - 40 мин.			детьми одновременно или за одним инвалидом		
7.4	Подготовка детской коляски, технических средств реабилитации для прогулки (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья)	не более 2-х раз в неделю/10 мин.					
7.5	Сбор ребенка-инвалида на прогулку (одежда, обувь по погоде)	не более 2-х раз в неделю/20 мин.					
7.6	Прогулка в соответствии с планом и требованиями техники безопасности, сопровождение ребенка, инвалида домой	не более 2-х раз в неделю/70 мин.					
7.7	Раздевание ребенка, инвалида, одевание в домашнюю одежду	не более 2-х раз в неделю/20 мин.					
7.8	Обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями, родственниками, законными представителями	не более 2-х раз в неделю/10 мин.					
7.9	Установка на место детской коляски, технических средств реабилитации	не более 2-х раз в неделю/5 мин.					
8	Содействие в посещении театров, выставок и	не более 1-го раза в месяц/170 мин.	в период действия	полнота предоставления		услуга предоставляется бесплатно, за плату или	устанавливается Министерством

	других культурных мероприятий, в том числе в сопровождении социального работника (услуга предоставляется в рабочее время)		договора о предоставлении и социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; в случае необходимости сопровождения получателя социальных услуг непосредственно на мероприятие получатель социальных услуг оплачивает стоимость билета сопровождающего его социального работника; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до учреждения культуры и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет	семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
8.1	Информирование получателя социальных услуг о репертуаре театров и предстоящих культурно-зрелищных мероприятиях	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
8.2	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг билета (пригласительного) для посещения театров, выставок и других культурных мероприятий	не более 1-го раза в месяц/40 мин.				
8.3	Сопровождение получателя социальных услуг до учреждения культуры и обратно к месту его проживания	не более 1-го раза в месяц/120 мин.				

					его средств	
9	Уборка жилых помещений	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; площадь оказания услуг, указанных в пунктах 9.1, 9.3 и 9.4 при их предоставлении не может превышать 32-х кв. м; в пункте 9.2 площадь оказания услуги - не более 4 кв. м поверхности; в пункте 9.5 мытье посуды на более 10 предметов за 1 посещение; допустимая нагрузка при предоставлении	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
9.1	Мытье пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий	1 раз в месяц/до 20 мин				
9.1	Мытье пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий	1 раз в месяц/до 20 мин.				
9.2	Удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника	1 раз в месяц/до 10 мин.				
9.3	Чистка напольных покрытий пылесосом	1 раз в месяц/до 15 мин.				
9.4	Чистка напольных покрытий веником	1 раз в 2 недели/до 15 мин.				
9.5	Мытье посуды	2 раза в неделю/20 мин.				
9.6	Мытье окон с внутренней стороны	не более 2-х раз в год/30 мин. не более 2-х кв. м, поверхности				
9.7	Мытье дверей	1 раз в год/25 мин. не более 2-х кв. м поверхности				
9.8	Вынос бытового мусора	2 раза в неделю/5 мин.				

					услуги, указанной в пункте 9.8, составляет 4 кг; предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальных услуг	
10	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	не более 1-го раза в месяц/65 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
10.1	Сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта	не более 1-го раза в месяц/15 мин.				
10.2	Получение денежных средств от получателя социальных услуг	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
10.3	Доставка вещей в организации, предоставляющие услуги по стирке, химчистке, ремонту вещей, и обратно	не более 1-го раза в месяц/30 мин.				
10.4	Окончательный расчет по чекам (квитанции)	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
11	Оказание за счет средств	1 раз в 2 недели/в	в период	полнота	услуга предоставляется	устанавливается

	получателя социальных услуг прачечных услуг (стирка белья, глажка)	зависимости от видов подуслуг	действия договора о предоставлении и социальных услуг	предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	за плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств получателя социальных услуг; при предоставлении социальной услуги общий объем сухого нательного и постельного белья получателя социальных услуг не должен превышать 3-х кг	Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
11.1	Ручная стирка нательного и постельного белья получателя социальных услуг с использованием моющих средств (в случае отсутствия у получателя социальных услуг стиральной машины)	1 раз в 2 недели/60 мин.				
11.2	Развешивание нательного и постельного белья получателя социальных услуг	1 раз в 2 недели/5 мин.				
11.3	Стирка нательного и постельного белья получателя социальных услуг с использованием его автоматической стиральной машины	1 раз в 2 недели/60 мин.				
11.4	Глажение нательного и постельного белья получателя социальных услуг	1 раз в 2 недели/60 мин.				
12	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	водой				
12.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, в том числе:	1 - 2 раза в год/95 мин.		своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; доставка воды не более 4-х емкостей или 30-ти л (емкость не более 7-и л или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды), а воды для гигиенических процедур - не более 5-и емкостей или до 50-ти л за одно посещение; в случае превышения расстояния до источника свыше 100 м услуга предоставляется по тарифам на условиях полной оплаты за каждую третью, четвертую и пятую емкость
12.1.1	прием заявки от получателя социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.			
12.1.2	авансирование услуги получателем социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.			
12.1.3	обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации	1 - 2 раза в год/60 мин.			
12.1.4	выписка топлива за счет средств получателя социальных услуг и оформление доставки в соответствующих организациях	1 - 2 раза в год/20 мин.			
12.1.5	информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявку	1 - 2 раза в год/5 мин.			
12.2	Топка печи (в жилом помещении и в бане), в том числе:	2 раза в неделю в жилом помещении, 1 раз			
12.2.1	подготовка печи к топке, включая переноску дров в	в неделю в бане/60 мин.			

	дом и (или) в баню					
12.2.2	закладка дров, разжигание печи					
12.2.3	последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности					
12.3	Обеспечение водой (питьевой и для гигиенических процедур при наличии бани), в том числе:	2 раза в неделю питьевой водой и 1 раз в неделю водой для гигиенических процедур/45 мин.				
12.3.1	подготовка чистой тары под воду					
12.3.2	набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды					
12.3.3	доставка воды получателю социальных услуг на дом или в баню, наполнение емкости для хранения воды					
12.3.4	уборка инвентаря					
13	Предоставление услуг по обработке приусадебного участка, а также оказание услуг и выполнение работ, обеспечивающих жизнедеятельность получателей социальных	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	услуг, проживающих в жилых помещениях, не обеспеченных инженерными системами			своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; оказание услуг осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг; уборка двора от мусора и очистка дорожек от снега - не более 10-ти кв. м; переноска дров - не более 1 куб. м	
13.1	Уборка двора от мусора	2 раза в год/до 60 мин.				
13.2	Очистка дорожек от снега	не более 1-го раза в неделю/до 15 мин.				
13.3	Переноска расколотых (распилованных) дров на расстояние до 20-ти м и их укладка в поленницу	1 - 2 раза в год/до 40 мин.				
14	Содействие в организации и проведении ремонта жилых помещений, (оказание услуги включает направление заявки в специализированную организацию)	по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой	
15	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1 раз в месяц/65 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
15.1	Помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями электрических и водяных счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальных услуг	1 раз в месяц/15 мин.				
15.1	Помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями электрических и водяных счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальных услуг	1 раз в месяц/15 мин.				
15.2	Получение средств на оплату услуг	1 раз в месяц/5 мин.				
15.3	Произведение платежей	1 раз в месяц/40 мин.				
15.4	Окончательный расчет с	1 раз в месяц/5				

	получателем социальных услуг по квитанциям	мин.				
16	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных	по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; объем оказания услуги при ее предоставлении не может превышать 3-х подуслуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
16.1	Написание писем, в том числе электронных, под диктовку	20 мин.				
16.2	Прочтение писем, в том числе электронных, вслух	по мере необходимости/5 мин.				
16,3	Отправка и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимости/20 мин.				
17	Содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
17.1	Содействие в организации ритуальных услуг, в том	в случае смерти получателя				

	числе:	социальных услуг/125 - 155 мин.		социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб	определенными индивидуальной программой	
17.1.1	информирование родственников получателя социальных услуг о факте его смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью)	в случае смерти получателя социальных услуг/5 мин.				
17.1.2	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
17.1.3	оформление свидетельства о смерти в органах ЗАГС на основании справки о смерти, выданной медицинской организацией, оформление документов на погребение	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.				
17.2	Организация ритуальных услуг при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их отказе заняться его погребением, в том числе:	в случае смерти получателя социальных услуг/160 - 190 мин.				

17.2.1	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг (если смерть наступила в момент посещения получателя социальных услуг)	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
17.2.2	оформление и получение документов, необходимых для погребения получателя социальных услуг	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.				
17.2.3	обращение в орган местного самоуправления или в организацию, предоставляющую ритуальные услуги	в случае смерти получателя социальных услуг/40 мин.				
II. Социально-медицинские услуги						
18	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и другие)	по необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
18.1	Измерение температуры тела получателя	1 раз в неделю по необходимости/5				

	социальных услуг	мин.		(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	определенными индивидуальной программой; услуга предоставляется в соответствии с назначением врача или по просьбе получателя социальных услуг; при предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальных услуг	
18.2	Измерение артериального давления получателя социальных услуг по назначению врача аппаратом получателя социальных услуг (при наличии)	2 раза в неделю по необходимости/5 мин.				
18.3	Раскладка лекарств по времени и дням их приема, контроль за приемом лекарств, получателем социальных услуг по назначению врача	2 раза в неделю по необходимости/5 мин.				
18.4	Закапывание капель получателю социальных услуг по назначению врача	2 раза в неделю по необходимости/8 мин.				
19	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений	в зависимости от видов подуслуг/20 - 30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
19.1	Обучение получателя социальных услуг навыкам выполнения посильных физических упражнений	не менее 2-х раз в год/20 мин.				
19.2	Помощь получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений и контроль за	2 раза в неделю/30 мин.				

	их выполнением			жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой; услуга предусматривает консультирование, обучение, наглядную демонстрацию безопасных для здоровья комплексов физических упражнений для их систематического выполнения получателем социальных услуг и укрепления его здоровья	
20	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождение в медицинские организации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
20.1	Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.				
20.2	Получение направления на госпитализацию получателя социальных услуг	по мере необходимости/60 мин.				
20.3	Сопровождение получателя социальных	по мере необходимости/6				

	услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	0 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути		жалоб	транспорте или такси до медицинской организации и обратно осуществляется за счет средства получателя социальных услуг	
20.4	Посещение получателя социальных услуг в случае госпитализации	по мере необходимости/6 0 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
21	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/до 280 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
21.1	Прием заказа на обеспечение по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями (далее - рецепт врача)	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/5 мин.				
21.2	Получение в медицинской организации рецепта врача	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/60 - 90 мин.				
21.3	Получение денежных средств от получателя	по мере необходимости,				

	социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий в случае, если получатель социальных услуг не относится к отдельным категориям граждан, которые имеют право на обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения	но не более 2-х раз в неделю/2 мин.				
21.4	Получение или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/40 - 90 мин.				
21.5	Доставка на дом получателю социальных услуг лекарственных препаратов для	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/20 -				

	медицинского применения и медицинских изделий	90 мин.				
22	Содействие получателю социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы	по мере необходимости; далее - в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации, в бюро медико-социальной экспертизы и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
22.1	Сопровождение получателя социальных услуг в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных					
22.2	Сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы для прохождения освидетельствования и обратно к месту его проживания					

23	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1 раз в год/230 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
23.1	Запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10 мин.				
23.2	Содействие получателю социальных услуг в прохождении врачебной комиссии	120 мин.				
23.3	Получение санаторно-курортной карты для получателя социальных услуг	40 мин.				
23.4	Обращение и подача документов получателя социальных услуг в уполномоченную организацию по обеспечению отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением	60 мин.				
24	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической	по мере необходимости/в зависимости от	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату;	устанавливается Министерством семьи, труда и

	помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода	видов подуслуг	предоставлении социальных услуг	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	социальной защиты населения Республики Башкортостан
24.1	Содействие получателю социальных услуг в получении зубопротезной помощи	по мере необходимости/1 30 мин.				
24.1.1	запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/1 0 мин.				
24.1.2	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи и обратно к месту его проживания	по мере необходимости/1 20 мин.				
24.2	Содействие получателю социальных услуг в получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг				
24.2.1	запись получателя	по мере				

	социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	необходимости/10 мин.				
24.2.2	обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации или абилитации и протезно-ортопедическим изделиями	по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/60 мин.				
24.2.3	сопровождение получателя социальных услуг на примерку протезов или ортопедических изделий, для получения протезов или ортопедических изделий и обратно к его месту жительства	по мере необходимости/60 - 240 мин.				
25	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи (оказание услуги включает определение причин, вызвавших экстренную ситуацию, и	по мере необходимости/20 - 35 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики

	мероприятия по оказанию получателю социальных услуг первой помощи, вызов бригады скорой помощи)			стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	Башкортостан
26	Вызов врача на дом (оказание услуги включает вызов врача на дом по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет)	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

III. Социально-педагогические услуги						
27	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности (оказание услуги включает информирование родителей или законных представителей детей-инвалидов о возможности обучения детей-инвалидов, воспитываемых дома, навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, включая сбор	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	информации о таких организациях)					
28	Содействие в организации обучения детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов (оказание услуги включает информирование об организациях, оказывающих услуги по обучению детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов (включая сбор информации о таких организациях)	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
29	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг (оказание услуги включает: изучение программы обучения родственников практическим навыкам	1 раз в год/270 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг с демонстрацией практических навыков)			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
30	Содействие в предоставлении услуг по переводу на язык жестов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) (оказание услуги включает информирование об организациях, оказывающих услуги по переводу на язык жестов (включая сбор информации о таких организациях)	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
IV. Социально-психологические услуги						
31	Оказание психологической (экстренной психологической)	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной

	помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (оказание услуги включает проведение бесед, оказание психологической (экстренной психологической) помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, а также информирование специалистов, оказывающих психологическую помощь, о необходимости оказания помощи получателю социальных услуг)		предоставлении социальных услуг	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	защиты населения Республики Башкортостан
32	Социально-психологическое сопровождение (оказание услуги включает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций	по мере необходимости/10 мин	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	психического дискомфорта или межличностного конфликта, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, в целях оказания при необходимости социально-психологической помощи)			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
V. Социально-трудоуслуги						
33	Оказание помощи в получении услуг по трудоустройству в специализированных организациях (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, а также разъяснение порядка получения таких услуг)	предоставляется по обращению/не чаще 1-го раза в год/90 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
34	Организация помощи в получении образования и	1 раз в год в соответствии с	в период действия	полнота предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или	устанавливается Министерством

	(или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/45 мин.	договора о предоставлении и социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
34.1	Информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)					
34.2	Организация социального сопровождения инвалидов (детей-инвалидов)	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)				
35	Содействие в организации труда инвалидов и членов их семей на дому	по необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
VI. Социально-правовые услуги						
36	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в Государственном юридическом бюро Республики Башкортостан)	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
37	Содействие в оформлении документов для получения направления в организации стационарного	по мере необходимости/180 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения

	социального обслуживания при наличии соответствующих показаний		услуг	настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	(детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуги по содействию в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций предоставляются в соответствии с настоящими стандартами	Республики Башкортостан
38	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1 раз в год/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
38.1	Оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальных услуг	1 раз в год/60 - 90 мин.	услуг	настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении	Республики Башкортостан

38.2	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации	1 раз в год/120 - 180 мин.		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для получения и восстановления документов получателя социальных услуг, а также по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных услуг	
38.3	Получение денежных средств получателя социальных услуг и произведение окончательного расчета по квитанциям (чекам)	1 раз в год в период оказания услуги/20 - 60 мин.				
39	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством	услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/240 - 360 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				обоснованных жалоб	получения и восстановления документов получателя социальных услуг, а также расходы по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных услуг	
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
40	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	2 раза в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
41	Оказание помощи в обучении навыкам	1 раз в год/30 мин.	в период действия	полнота предоставления	услуга предоставляется бесплатно;	устанавливается Министерством

	компьютерной грамотности (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности, разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях)		договора о предоставлении и социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
--	---	--	--	--	--	--

Информация об изменениях:

Порядок дополнен приложением 2 с 3 декабря 2020 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739

**Приложение N 2
 к Порядку предоставления
 социальных услуг в форме
 социального обслуживания
 на дому поставщиками
 социальных услуг**

**Стандарты
 дополнительных социальных услуг по уходу за отдельной категорией граждан, предоставляемых социальным работником в форме
 социального обслуживания на дому**

№ п/п	Наименование услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги один раз), минуты	Срок предоставления услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социально-бытовые услуги						
1	Помощь в приготовлении пищи	в дни посещений/35 - 45 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для граждан, отнесенных к 4 группе ухода с учетом ограничений их деятельности; периодичность до 3 раз в неделю гражданам, проживающим совместно с родственниками, законными представителями, до 5 раз в неделю одиноко проживающим гражданам или одиноко проживающим семьям; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
1.1	Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка)	15 мин.				
1.2	Контроль со стороны социального работника	20 - 30 мин.				

					предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2-х блюд из продуктов получателя социальных услуг; первое блюдо - не более 2-х л объема, второе блюдо - порционно (не более 2-х столовых порций на 1 человека за 1 раз), выпечку любую исключить	
2	Приготовление пищи лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить	в дни посещений/75 - 115 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для граждан, отнесенных к 4, 5 группам ухода с учетом ограничений их деятельности; периодичность оказания услуги дополнительно до 3 раз в неделю гражданам, проживающим совместно с	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
2.1	Подготовка продуктов питания к приготовлению по согласованному с получателем социальных услуг меню (мытьё, чистка, нарезка)	в дни посещений/10 - 25 мин.				
2.2	непосредственное приготовление блюда из продуктов питания	в дни посещений/60 - 80 мин.				

	получателя социальных услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить			жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	родственниками, законными представителями, до 5 раз в неделю одиноко проживающим гражданам или одиноко проживающим семьям; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2-х блюд из продуктов получателя социальных услуг	
2.3	Уборка использованных приборов и мытье посуды	в дни посещений/5 - 10 мин.				
3	Кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу	в дни посещений/35 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для граждан, отнесенных к 4, 5 группам ухода с учетом ограничений их	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики
3.1	Приготовление посуды	в дни				

	для кормления	посещений/5 мин.		стандартов и ее	деятельности;	Башкортостан
3.2	Подготовка блюд и кухонных приборов	в дни посещений/10 мин.		своевременность;	периодичность оказания услуги дополнительно до 3 раз в неделю гражданам, проживающим совместно с родственниками, законными представителями, до 5 раз в неделю одиноко проживающим гражданам или одиноко проживающим семьям;	
3.3	Кормление получателя социальных услуг	в дни посещений/15 мин.		результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	
3.4	Уборка использованных приборов и посуды	в дни посещений/5 мин.		отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
4	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход	зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для граждан, отнесенных к 4, 5 группам ухода с учетом ограничений их	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики

4.1	Обмывание получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальных услуг	не менее 1 раза в неделю/30 мин.		стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	деятельности; периодичность оказания услуг, указанных в пунктах 4.5, 4.6 и 4.9 дополнительно до 3 раз в неделю гражданам, проживающим совместно с родственниками, законными представителями, до 5 раз в неделю одиноко проживающим гражданам или одиноко проживающим семьям; услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих	Башкортостан
4.2	Стрижка ногтей на руках	1 раз в неделю/15 мин.				
4.4	Стрижка ногтей на ногах	1 раз в 2 недели/25 мин.				
4.5	Смена подгузников или помощь в использовании абсорбирующего белья	в дни посещений по мере необходимости/10 мин.				
4.6	Оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка	в дни посещений по мере необходимости/10 мин.				
4.7	Смена нательного белья	по мере необходимости/20 мин.				
4.8	Смена постельного белья (1 комплект)	по мере необходимости/10 мин.				
4.9	Профилактика возникновения пролежней (перемена положения тела, освобождение мест пролежней от давления и другие профилактические	в дни посещений по мере необходимости/20 мин.				

	мероприятия согласно рекомендациям врача)				средств и средств гигиены получателя социальных услуг	
4.10	Бритье усов и бороды	2 раза в неделю/15 мин.				
4.11	Оказание помощи при купании	не менее 1-го раза в неделю/20 мин.				
4.12	Проведение полного туалета (мытьё в бане или ванне полностью)	не менее 1-го раза в неделю/60 мин.				
5	Уборка жилых помещений	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для граждан, отнесенных к 4, 5 группам ухода с учетом ограничений их деятельности; периодичность оказания услуг, указанных в пунктах 5.5 и 5.8 дополнительно до 3 раз в неделю гражданам, проживающим совместно с родственниками, законными представителями, до 5 раз в неделю одиноко проживающим гражданам или одиноко проживающим семьям; услуга доступна для инвалидов и других лиц	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
5.1	Мытьё пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий	1 раз в неделю/до 20 мин.				
5.2	Удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника	1 раз в неделю/до 10 мин.				
5.3	Чистка напольных покрытий пылесосом	1 раз в неделю/до 15 мин.				
5.4	Чистка напольных покрытий веником	1 раз в неделю/до 15 мин.				
5.5	Мытьё посуды	в дни посещений/20 мин.				
5.6	Мытьё окон с внутренней стороны	не более 2-х раз в год/30 мин. не более 2 кв. м поверхности				
5.7	Мытьё дверей	1 раз в год/25 мин. не более 2-х				

5.8	Вынос бытового мусора	кв. м поверхности в дни посещений/5 мин.			с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; площадь оказания услуг, указанных в пунктах 5.1, 5.3, 5.4 при их предоставлении не может превышать 32-х кв. м; в пункте 5.2 площадь оказания услуги не более 4 кв. м поверхности; в пункте 5.5 мытье посуды на более 10 предметов за 1 посещение; допустимая нагрузка при предоставлении услуги, указанной в пункте 5.8, составляет 4 кг предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с	
-----	-----------------------	--	--	--	--	--

					использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальных услуг	
6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для граждан, отнесенных к 4, 5 группам ухода с учетом ограничений их деятельности; периодичность оказания услуги дополнительно до 3 раз в неделю гражданам, проживающим совместно с родственниками, законными представителями, до 5 раз в неделю одиноко проживающим гражданам или одиноко проживающим семьям; доставка воды не более 4-х емкостей или 30-и л, а воды для гигиенических процедур - не более 5-и емкостей или до 50-и л за одно посещение;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
6.1	Топка печи (в жилом помещении и в бане), в том числе:	по мере необходимости в дни посещений в жилом помещении, 1 раз в неделю в бане/60 мин.				
6.1.1	подготовка печи к топке, включая переноску дров в дом или в баню	15 мин.				
6.1.2	закладка дров, разжигание печи	10 мин.				
6.1.3	последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности	35 мин.				
6.2	Обеспечение водой (питьевой и для	по мере необходимости в				

	гигиенических процедур при наличии бани), в том числе:	дни посещений/45 мин.			емкость не более 7-и л или тара на специально оборудованной тележке;	
6.2.1	подготовка чистой тары под воду	3 мин.			в случае превышения расстояния свыше 100 м	
6.2.2	набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды	15 мин.			услуга предоставляется по тарифам на условиях полной оплаты за каждую третью, четвертую и пятую емкость	
6.2.3	доставка воды получателю социальных услуг на дом или в баню, наполнение емкости для хранения воды	25 мин.				
6.2.4	уборка инвентаря	2 мин.				
11. Социально-медицинские услуги						
7	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и другие)	по необходимости в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для граждан, отнесенных к 4, 5 группам ухода с учетом ограничений их деятельности; периодичность оказания услуг дополнительно до 3 раз в неделю гражданам, проживающим совместно с родственниками, законными представителями, до 5	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
7.1	Измерение температуры тела получателя социальных услуг	в дни посещений по необходимости/5 мин.				
7.2	Измерение артериального давления получателя	в дни посещений по				

	социальных услуг по назначению врача аппаратом получателя социальных услуг (при наличии)	необходимости/5 мин.		отсутствие обоснованных жалоб	раз в неделю одиноко проживающим гражданам или одиноко проживающим семьям; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга предоставляется в соответствии с назначением врача или по просьбе получателя социальных услуг; при предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальных услуг	
7.3	Раскладка лекарств по времени и дням их приема, контроль за приемом лекарств, получателю социальных услуг по назначению врача	в дни посещений по необходимости/5 мин.				
7.4	Закапывание капель получателю социальных услуг по назначению врача	в дни посещений по необходимости/8 мин.				
8	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений	в зависимости от видов подуслуг/20 - 30 мин.	в период действия договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для граждан, отнесенных к	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной

8.1	Обучение получателя социальных услуг навыкам выполнения физических упражнений	не менее 2-х раз в год/20 мин.	и социальных услуг	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	4, 5 группам ухода с учетом ограничений их деятельности;	защиты населения Республики Башкортостан
8.2	Помощь получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений и контроль за их выполнением	по мере необходимости в дни посещений/30 мин.		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	пункте 7.2 дополнительно до 3 раз в неделю гражданам, проживающим совместно с родственниками, законными представителями, до 5 раз в неделю одиноко проживающим гражданам или одиноко проживающим семьям; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга предусматривает консультирование, обучение, наглядную	

					демонстрацию безопасных для здоровья комплексов физических упражнений для их систематического выполнения получателем социальных услуг и укрепления его здоровья	
III. Социально-педагогические услуги						
9	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг (оказание услуги включает изучение программы обучения родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг с демонстрацией практических навыков)	по мере необходимости/2 70 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для граждан, отнесенных к 4, 5 группам ухода с учетом ограничений их деятельности; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
IV. Социально-правовые услуги						
10	Содействие в получении мер социальной	по мере необходимости/2	в период действия,	полнота предоставления	услуга предоставляется бесплатно;	устанавливается Министерством

	поддержки, установленных законодательством (оказание услуги включает помощь получателю социальных услуг в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством)	40 - 360 мин.	договора о предоставлении и социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для граждан, отнесенных к 4, 5 группам ухода с учетом ограничений их деятельности; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для получения и восстановления документов получателя социальных услуг, а также расходы по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных услуг	семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
11	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими	по мере необходимости/3 0 мин.	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для	устанавливается Министерством семьи, труда и

средствами реабилитации		предоставлены и социальных услуг	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	граждан, отнесенных к 4, 5 группам ухода с учетом ограничений их деятельности; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	социальной защиты населения Республики Башкортостан
-------------------------	--	----------------------------------	---	---	---

Информация об изменениях:

Порядок дополнен приложением 3 с 3 декабря 2020 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739

**Приложение N 3
 к [Порядку](#) предоставления
 социальных услуг в форме
 социального обслуживания
 на дому поставщиками
 социальных услуг**

**Стандарты
 социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому получателям с легкой степенью дефицита
 самообслуживания (1 группа ухода)**

N п/п	Наименование услуги	Объем услуги	Срок	Показатели качества	Условия предоставления	Подушевой
-------	---------------------	--------------	------	---------------------	------------------------	-----------

		(периодичность оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги один раз), минуты	предоставления услуги	и оценка результатов предоставления социальной услуги	социальной услуги, в том числе условия предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	норматив финансирования социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социально-бытовые услуги						
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условной жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа); при предоставлении услуги общий вес продуктов питания (за	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
1.1	Прием заказа на покупку за счет средств получателя социальных услуг, в том числе:	в зависимости от видов подуслуг/3 мин.				
1.1.1	продукты питания (за исключением алкогольной продукции), горячие готовые блюда	2 раза в неделю/3 мин.				
1.1.2	промышленные товары первой необходимости,	1 раз в месяц/3 мин.				

	средства санитарии и гигиены, средства ухода				исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 4 кг
1.1.3	книги, газеты, журналы	по мере необходимости, не чаще 1 раза в 2 недели/3 мин.			
1.2	Получение денежных средств на приобретение продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг/5 мин.			
1.3	Закупка продуктов питания, горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.			
1.4	Доставка продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости,	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.			

	средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом					
1.5	Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку	в зависимости от видов подуслуг/2 мин.				
2	Помощь в приготовлении пищи	2 раза в неделю/20 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2-х блюд из продуктов получателя социальных услуг: первое блюдо - не более 2-х л объема, второе блюдо -	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
2.1	Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка)	10 мин.				
2.2	Контроль со стороны социального работника	10 мин.				

					порционно (не более 2-х столовых порций на 1 человека за 1 раз), выпечку любую исключить	
3	Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход	1 раз в неделю в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
3.1	Стрижка ногтей на руках	1 раз в неделю/15 мин.				
3.2	Стрижка ногтей на ногах	1 раз в 2 недели/25 мин.				
3.3	Оказание помощи при купании	1 раза в неделю/20 мин.				
4	Содействие в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю/70 - 160 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
4.1	Запись на прием в медицинскую	по мере необходимости,				

	организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	но не чаще 2-х раз в неделю/10 мин.		своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	
4.2	Сопровождение получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	по мере необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
5	Обеспечение временного ухода (кратковременного присмотра) за инвалидом, ребенком (детьми) (оказание услуги включает: проведение беседы, поддержание разговора, чтение книг, газет)	не более 2-х раз в неделю/не менее 10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	программой; уход (кратковременный присмотр) осуществляется социальным работником не более чем за двумя детьми. одновременно или за одним инвалидом	
5	Обеспечение временного ухода (кратковременного присмотра) за инвалидом, ребенком (детьми) (оказание услуги включает: проведение беседы, поддержание разговора, чтение книг, газет)	не более 2-х раз в неделю/не менее 10 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; уход (кратковременный присмотр) осуществляется социальным работником не более чем за двумя детьми одновременно или за одним инвалидом	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
6	Содействие в посещении театров, выставок и	не более 1 раза в месяц/170 мин.	в период действия	полнота предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или	устанавливается Министерством

	других культурных мероприятий, в том числе в сопровождении социального работника (услуга предоставляется в рабочее время)		договора о предоставлении и социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; в случае необходимости сопровождения получателя социальных услуг непосредственно на мероприятие получатель социальных услуг оплачивает стоимость билета сопровождающего его социального работника; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до учреждения культуры и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет	семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
6.1	Информирование получателя социальных услуг о репертуаре театров и предстоящих культурно-зрелищных мероприятиях	не более 1 раза в месяц/10 мин.				
6.2	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг билета (пригласительного) для посещения театров, выставок и других культурных мероприятий	не более 1 раза в месяц/40 мин.				
6.3	Сопровождение получателя социальных услуг до учреждения культуры и обратно к месту его проживания	не более 1-го раза в месяц/120 мин.				

					его средств	
7	Уборка жилых помещений	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; площадь оказания услуг, указанных в пунктах 9.1, 9.3, 9.4 при их предоставлении не может превышать 32-х кв. м; в пункте 9.2 площадь оказания услуги не более 4 кв. м поверхности; в пункте 9.5 мытье посуды на более 10 предметов за 1 посещение; допустимая нагрузка при предоставлении	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
7.1	Мытье пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий	1 раз в месяц до 8 мин.				
7.2	Удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника	1 раз в месяц до 8 мин.				
7.3	Чистка напольных покрытий пылесосом	1 раз в месяц до 8 мин.				
7.4	Чистка напольных покрытий веником	1 раз в 2 недели до 8 мин.				
7.5	Мытье окон с внутренней стороны	не более 2-х раз в год/30 мин. не более 2 кв. м поверхности				
7.6	Мытье дверей	1 раз в год/25 мин. не более 2-х кв. м поверхности				
7.7	Вынос бытового мусора	2 раза в неделю/5 мин.				

					услуги, указанной в пункте 9.8, составляет 4 кг предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальных услуг	
--	--	--	--	--	---	--

ГАРАНТ:

По-видимому, в предыдущей строке допущена опечатка. Вместо "в пунктах 9.1, 9.3, 9.4", "в пункте 9.2" и "в пункте 9.5" имеется в виду "в пунктах 7.1, 7.3, 7.4", "в пункте 7.2" и "в пункте 7.5" соответственно

По-видимому, в предыдущем абзаце допущена опечатка. Приложение не содержит пункта 9.8

8	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	не более 1-го раза в месяц/95 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
8.1	Сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта	не более 1-го раза в месяц/15 мин.				
8.2	Получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
8.3	Доставка вещей в	не более 1-го раза				

	организации, предоставляющие услуги по стирке, химчистке, ремонту вещей, и обратно	в месяц/30 мин.		отсутствие обоснованных жалоб		
8.4	Обратная доставка вещей получателю социальных услуг	не более 1-го раза в месяц/30 мин.				
8.5	Окончательный расчет по чекам (квитанции)	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
9	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; доставка воды не более 4-х емкостей или 30-ти л (емкость не более 7-и л или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды), а воды для гигиенических процедур	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
9.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, в том числе:	1 - 2 раза в год/95 мин.				
9.1.1	прием заявки от получателя социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.				
9.1.2	авансирование услуги получателем социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.				
9.1.3	обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации	1 - 2 раза в год/60 мин.				
9.1.4	выписка топлива за счет	1 - 2 раза в год/20				

	средств получателя социальных услуг и оформление доставки в соответствующих организациях	мин.				
9.1.5	информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявку	1 - 2 раза в год/5 мин.				
9.2	Топка печи (в жилом помещении и в бане), в том числе:	2 раза в неделю в жилом помещении, 1 раз в неделю в бане/60 мин.				- не более 5-и емкостей или до 50-ти л за одно посещение; в случае превышения расстояния до источника свыше 100 м услуга предоставляется по тарифам на условиях полной оплаты за каждую третью, четвертую и пятую емкость
9.2.1	подготовка печи к топке, включая переноску дров в дом или в баню					
9.2.2	закладка дров, разжигание печи					
9.2.3	последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности					
9.3	Обеспечение водой (питьевой и для гигиенических процедур при наличии бани), в том числе:		2 раза в неделю питьевой водой и 1 раз в неделю водой для гигиенических процедур/45 мин.			
9.3.1	подготовка чистой тары подводу					
9.3.2	набор воды из					

	ближайшего пригодного для использования источника воды					
9.3.3	доставка воды получателю социальных услуг на дом или в баню, наполнение емкости для хранения воды					
9.3.4	уборка инвентаря					
10	Предоставление услуг по обработке приусадебного участка, а также оказание услуг и выполнение работ, обеспечивающих жизнедеятельность получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не обеспеченных инженерными системами	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; оказание услуг осуществляется с использованием инвентаря, получателя социальных услуг; уборка двора от мусора и очистка дорожек от снега - не более 10-ти кв.	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
10.1	Уборка двора от мусора	2 раза в год/до 60 мин.				
10.2	Очистка дорожек от снега	не более 1-го раза в неделю/до 15 мин.				
10.3	Переноска расколотых (распиленных) дров на расстояние до 20-ти метров и их укладку в поленницу	1 - 2 раза в год/до 90 мин.				

					м; переноска дров - не более 1 куб. м	
11	Содействие в организации и проведении ремонта жилых помещений (оказание услуги включает: направление заявки в специализированную организацию)	по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
12	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1 раз в месяц/65 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
12.1	Помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями электрических и водяных счетчиков, установленных	1 раз в месяц/15 мин.				

	в жилом помещении получателя социальных услуг			предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
12.2	Получение средств на оплату услуг	1 раз в месяц/5 мин.				
12.3	Произведение платежей	1 раз в месяц/40 мин.				
12.4	Окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям	1 раз в месяц/5 мин.				
13	Содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
13.1	Содействие в организации ритуальных услуг, в том числе:	в случае смерти получателя социальных услуг/125 - 155 мин.				
13.1.1	информирование родственников получателя социальных услуг о факте его смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью)	в случае смерти получателя социальных услуг/5 мин.				

13.1.2	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
13.1.3	оформление свидетельства о смерти в органах ЗАГС на основании справки о смерти, выданной медицинской организацией, оформление документов на погребение	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.				
13.2	Организация ритуальных услуг при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их отказе заняться его погребением, в том числе:	в случае смерти получателя социальных услуг/160 - 190 мин.				
13.2.1	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг (если смерть наступила в момент посещения получателя социальных услуг)	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
13.2.2	оформление и получение документов,	в случае смерти получателя				

	необходимых для погребения получателя социальных услуг	социальных услуг/90 мин.				
13.2.3	обращение в орган местного самоуправления или в организацию, предоставляющую ритуальные услуги	в случае смерти получателя социальных услуг/40 мин.				
II. Социально-медицинские услуги						
14	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождение в медицинские организации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно осуществляется за счет средств получателя	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
14.1	Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.				
14.2	Получение направления на госпитализацию получателя социальных услуг	по мере необходимости/60 мин.				
14.3	Социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	по мере необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
14.4	Посещение получателя	по мере				

	социальных услуг в случае госпитализации	необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути			социальных услуг	
15	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/до 280 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
15.1	Прием заказа на обеспечение по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями (далее - рецепт врача)	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/5 мин.				
15.2	Получение в медицинской организации рецепта врача	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/60 - 90 мин.				
15.3	Получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/2 мин.				

	применения и медицинских изделий в случае, если получатель социальных услуг не относится к отдельным категориям граждан, которые имеют право на обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения					
15.4	Получение или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/40 - 90 мин.				
15.5	Доставка на дом получателя социальных услуг лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/20 - 90 мин.				
16	Содействие в прохождении	по мере необходимости;	в период действия	полнота предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или	устанавливается Министерством

	медико-социальной экспертизы	далее - в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/360 мин.	договора о предоставлении социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации, в бюро медико-социальной экспертизы и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
16.1	Сопровождение получателя социальных услуг в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных	240 мин.				
16.2	Сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы для прохождения освидетельствования и обратно к месту его	120 мин.				

	проживания					
17	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1 раз в год/230 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
17.1	Запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10 мин.				
17.2	Содействие получателю социальных услуг в прохождении врачебной комиссии	120 мин.				
17.3	Получение санаторно-курортной карты для получателя социальных услуг	40 мин.				
17.4	Обращение и подачу документов в уполномоченную организацию по обеспечению отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением	60 мин.				
18	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической	по мере необходимости/в зависимости от	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату;	устанавливается Министерством семьи, труда и

	помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода	видов подуслуг	предоставлении социальных услуг	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	социальной защиты населения Республики Башкортостан
18.1	Содействие получателю социальных услуг в получении зубопротезной помощи	по мере необходимости/1 30 мин.				
18.1.1	запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/1 0 мин.				
18.1.2	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи и обратно к месту его проживания	по мере необходимости/1 20 мин.				
18.2	Содействие получателю социальных услуг в получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг				
18.2.1	запись получателя	по мере				

	социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	необходимости/10 мин.				
18.2.2	обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации или абилитации и протезно-ортопедическим и изделиями	по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/60 мин.				
18.2.3	сопровождение получателя социальных услуг на примерку протезов или ортопедических изделий, для получения протезов или ортопедических изделий и обратно к его месту жительства	по мере необходимости/60 - 240 мин.				
19	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи (оказание услуги включает определение причин, вызвавших экстренную ситуацию, и	по мере необходимости/20 - 35 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики

	мероприятия по оказанию получателю социальных услуг первой помощи, вызов бригады скорой помощи)			стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	Башкортостан
20	Вызов врача на дом (оказание услуги включает вызов врача на дом по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет)	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

III. Социально-психологические услуги						
21	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (оказание услуги включает проведение бесед, оказание психологической (экстренной психологической) помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, а также информирование специалистов, оказывающих психологическую помощь, о необходимости оказания помощи получателю социальных услуг)	по мере необходимости/1 0 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
22	Социально-психологическое сопровождение (оказание услуги включает	по мере необходимости/1 0 мин.	в период действия договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной

	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, в целях оказания при необходимости социально-психологической помощи)		и социальных услуг	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	защиты населения Республики Башкортостан
IV. Социально-педагогические услуги						
23	Содействие в предоставлении услуг по переводу на язык жестов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) (оказание услуги включает информирование об организациях, оказывающих услуги по переводу на язык жестов (включая сбор	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	информации о таких организациях)			отсутствие обоснованных жалоб	программой	
V. Социально-трудовые услуги						
24	Оказание помощи в получении услуг по трудоустройству в специализированных организациях (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, а также разъяснение порядка получения таких услуг)	предоставляется по обращению, не чаще 1-го раза в год/90 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
25	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1 раз в год в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
25.1	Информирование об организациях,	(детей-инвалидов)/45 мин.				

	предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
25.2	Организация социального сопровождения инвалидов (детей-инвалидов)	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)				
26	Содействие в организации труда инвалидов и членов их семей на дому (оказание услуги включает организацию социального сопровождения получателя социальных услуг)	по необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

VI. Социально-правовые услуги						
27	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в Государственном юридическом бюро Республики Башкортостан)	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
28	Содействие в оформлении документов для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний (оказание услуги включает сбор документов,	по мере необходимости/180 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	необходимых для получения получателем социальных услуг направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний)			(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуги по содействию в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций предоставляются в соответствии с настоящими стандартами	
29	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1 раз в год/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для получения и	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
29.1	Оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальных услуг	1 раз в год/60 - 90 мин.				
29.2	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг путем направления запросов, заявлений в соответствующие	1 раз в год/120 - 180 мин.				

	организации			жалоб	восстановления	
29.3	Получение денежных средств получателя социальных услуг и производство окончательного расчета по квитанциям (чекам)	1 раз в год в период оказания услуги/20 - 60 мин.			документов получателя социальных услуг, а также по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных	
30	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством (оказание услуги включает помощь получателю социальных услуг в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством)	услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/240 - 360 мин.	в период действия, договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуг	Оказание услуги включает помощь получателю социальных услуг в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
31	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (оказание	1 раз в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной

	услуги включает информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности, разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях)		и социальных услуг	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	(детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	защиты населения Республики Башкортостан
--	--	--	--------------------	--	--	--

Информация об изменениях:

Порядок дополнен приложением 4 с 3 декабря 2020 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739

**Приложение N 4
к [Порядку](#) предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания
на дому поставщиками
социальных услуг**

**Стандарты
социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому получателям с умеренной степенью дефицита
самообслуживания (2 группа ухода)**

N п/п	Наименование услуги	Объем услуги (периодичность)	Срок предоставления	Показатели качества и оценка	Условия предоставления социальной услуги, в	Подушевой норматив
-------	---------------------	---------------------------------	------------------------	---------------------------------	--	-----------------------

		оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги один раз), минуты	я услуги	результатов предоставления социальной услуги	том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	финансирования социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социально-бытовые услуги						
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условной жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа); при предоставлении услуги общий вес продуктов питания (за исключением	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
1.1.	Прием заказа на покупку за счет средств получателя социальных услуг, в том числе:	в зависимости от видов подуслуг/3 мин.				
1.1.1	продукты питания (за исключением алкогольной продукции), горячие готовые блюда	2 раза в неделю/3 мин.				
1.1.2	промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и	1 раз в месяц/3 мин.				

	гигиены, средства ухода					
1.1.3	книги, газеты, журналы	по мере необходимости, не чаще 1-го раза в 2 недели/3 мин.				
1.2	Получение денежных средств на приобретение продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг/5 мин.				алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 4 кг
1.3	Закупка продуктов питания, горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.				
1.4	Доставка продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.				

	гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом					
1.5	Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку	в зависимости от видов подуслуг/2 мин.				
2	Помощь в приготовлении пищи	2 раза в неделю/20 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2-х блюд из продуктов получателя социальных услуг: первое блюдо - не более 2-х л объема, второе блюдо - порционно (не более 2-х	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
2.1	Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка)	10 мин.				
2.2	Контроль со стороны социального работника	10 мин.				

					столовых порций на 1 человека за 1 раз), выпечку любую исключить	
3	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход	в зависимости от подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
3.1	Стрижка ногтей на руках	1 раз в неделю/15 мин.				
3.2	Стрижка ногтей на ногах	1 раз в 2 недели/25 мин.				
3.3	Бритье усов и бороды	2 раза в неделю/10 мин.				
3.4	Оказание помощи при купании	не менее 1-го раза в неделю/20 мин.				
4	Содействие в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю/70 - 160 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
4.1	Запись на прием в медицинскую организацию по телефону	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз				

	или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	в неделю/10 мин.		результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	
4.2	Сопровождение получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	по мере необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
5	Обеспечение временного ухода (кратковременного присмотра) за инвалидом, ребенком (детьми) (оказание услуги включает: проведение беседы, поддержание разговора, чтение книг, газет)	не более 2-х раз в неделю не менее 10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	уход (кратковременный присмотр) осуществляется социальным работником не более чем за двумя детьми одновременно или за одним инвалидом	
6	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, в том числе в сопровождении социального работника (услуга предоставляется в рабочее время)	не более 1-го раза в месяц/170 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; в случае необходимости сопровождения получателя социальных услуг непосредственно на мероприятие получатель социальных услуг оплачивает стоимость билета сопровождающего его социального работника;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
6.1	Информирование получателя социальных услуг о репертуаре театров и предстоящих культурно-зрелищных мероприятиях	не более 1 раза в месяц/10 мин.				
6.2	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг билета (пригласительного) для посещения театров, выставок и других культурных мероприятий	не более 1 раза в месяц/40 мин.				
6.3	Сопровождение получателя социальных услуг до учреждения культуры и обратно к	не более 1 раза в месяц/120 мин.				

	месту его проживания				сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до учреждения культуры и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	
7	Уборка жилых помещений	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; площадь оказания услуг, указанных в пунктах 9.1, 9.3, 9.4 при их предоставлении не может превышать 32-х кв. м; в пункте 9.2 площадь	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
7.1	Мытье пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий	не более 1-го раза в 2 недели/8 мин.				
7.2	Удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника	не более 1-го раза в 2 недели/8 мин.				
7.3	Чистка напольных покрытий пылесосом	не более 1-го раза в 2 недели/8 мин.				
7.4	Чистка напольных покрытий веником	не более 1-го раза в неделю/8 мин.				
7.5	Мытье окон с внутренней стороны	2-х раза в год/30 мин. не более 2 кв. м поверхности				
7.6	Мытье дверей	1 раз в год/25 мин. не более 2-х кв. м поверхности				
7.7	Вынос бытового мусора	2 раза в неделю/5 мин.				

					оказания услуги не более 4 кв. м поверхности; в пункте 9.5 мытье посуды не более 10 предметов за 1 посещение; допустимая нагрузка при предоставлении услуги, указанной в пункте 9.8, составляет 4 кг предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальных услуг; предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальных услуг	
--	--	--	--	--	--	--

ГАРАНТ:

По-видимому, в предыдущей строке допущена опечатка. Вместо "в пунктах 9.1, 9.3, 9.4", "в пункте 9.2" и "в пункте 9.5" имеется в виду "в пунктах 7.1, 7.3, 7.4", "в пункте 7.2" и "в пункте 7.5" соответственно

По-видимому, в предыдущем абзаце допущена опечатка. Приложение не содержит пункта 9.8

8	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	не более 1-го раза в месяц/95 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
8.1	Сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта	не более 1-го раза в месяц/15 мин.				
8.2	Получение денежных средств от получателя социальных услуг	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
8.3	Доставка вещей в организации, предоставляющие услуги по стирке, химчистке, ремонту вещей, и обратно	не более 1-го раза в месяц/30 мин.				
8.4	Обратная доставка вещей получателю социальных услуг	не более 1-го раза в месяц/30 мин.				
8.5	Окончательный расчет по чекам (квитанции)	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
9	Оказание за счет средств получателя социальных услуг прачечных услуг (стирка белья, глажка)	1 раз в 2 недели/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность	услуга предоставляется за плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
9.1	Ручная стирка нательного и постельного белья получателя социальных услуг с использованием моющих средств (в случае	1 раз в 2 недели/60 мин.				

	отсутствия у получателя социальных услуг (стиральной машины)			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств получателя социальных услуг; при предоставлении социальной услуги общий объем сухого нательного и постельного белья получателя социальных услуг не должен превышать 3-х кг	
9.2	Развешивание нательного и постельного белья получателя социальных услуг	1 раз в 2 недели/5 мин.				
9.2	Развешивание нательного и постельного белья получателя социальных услуг	1 раз в 2 недели/5 мин.				
9.3	Стирка нательного и постельного белья получателя социальных услуг с использованием его автоматической стиральной машины	1 раз в 2 недели/60 мин.				
9.4	Глажение нательного и постельного белья получателя социальных услуг	1 раз в 2 недели/60 мин.				
10	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
10.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, в том	1 - 2 раза в год/95 мин.				

	числе:				
10.1.1	прием заявки от получателя социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенными индивидуальной программой; доставка воды не более 4-х емкостей или 30-ти л (емкость не более 7-и л или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды), а воды для гигиенических процедур - не более 5-и емкостей или до 50-ти л за одно посещение; в случае превышения расстояния до источника свыше 100 м услуга предоставляется по тарифам на условиях полной оплаты за каждую третью, четвертую и пятую емкость
10.1.2	авансирование услуги получателем социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.			
10.1.3	обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации	1 - 2 раза в год/60 мин.			
10.1.4	выписка топлива за счет средств получателя социальных услуг и оформление доставки в соответствующих организациях	1 - 2 раза в год/20 мин.			
10.1.5	информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявку	1 - 2 раза в год/5 мин.			
10.2	Топка печи (в жилом помещении и в бане), в том числе:	2 раза в неделю в жилом помещении, 1 раз в неделю в бане/60 мин.			
10.2.1	подготовка печи к топке, включая переноску дров в дом или в баню				
10.2.2	закладка дров, разжигание печи				
10.2.3	последующее наблюдение				

	за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности					
10.3	Обеспечение водой (питьевой и для гигиенических процедур при наличии бани), в том числе:	2 раза в неделю питьевой водой и 1 раз в неделю водой для гигиенических процедур/45 мин.				
10.3.1	подготовка чистой тары под воду					
10.3.2	набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды					
10.3.3	доставка воды получателю социальных услуг на дом или в баню, наполнение емкости для хранения воды					
10.3.4	уборка инвентаря					
11	Предоставление услуг по обработке приусадебного участка, а также оказание услуг и выполнение работ, обеспечивающих жизнедеятельность получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не обеспеченных инженерными системами	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

11.1	Уборка двора от мусора	2 раза в год/до 60 мин. не более 1-го раза		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенными индивидуальной программой; оказание услуг осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг; уборка двора от мусора и очистка дорожек от снега - не более 10-ти кв. м; переноска дров не более 1 куб. м	
11.2	Очистка дорожек от снега	в неделю/до 15 мин.				
11.3	Переноска расколотых (распилованных) дров на расстояние до 20-ти м и их укладку в поленницу	1 - 2 раза в год/до 90 мин.				
12	Содействие в организации и проведении ремонта жилых помещений (оказание услуги включает: направление заявки в специализированную организацию)	по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				обоснованных жалоб		
13	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1 раз в месяц/65 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
13.1	Помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями электрических и водяных счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальных услуг	1 раз в месяц/15 мин.				
13.2	Получение средств на оплату услуг	1 раз в месяц/5 мин.				
13.3	Произведение платежей	1 раз в месяц/40 мин.				
13.4	Окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям	1 раз в месяц/5 мин.				
14	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных	по мере необходимости/15 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
14.1	Написание писем, в том числе электронных, под диктовку					

14.2	Прочтение писем, в том числе электронных, вслух	по мере необходимости/5 мин.		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; объем оказания услуги при ее предоставлении не может превышать 3-х подуслуг	
14.3	Отправка и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимости/20 мин.				
15	Содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
15.1	Содействие в организации ритуальных услуг, в том числе:	в случае смерти получателя социальных услуг/125 - 155 мин.				
15.1.1	информирование родственников получателя социальных услуг о факте его смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью)	в случае смерти получателя социальных услуг/5 мин.				
15.1.2	организация	в случае смерти				

	медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг	получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
15.1.3	оформление свидетельства о смерти в органах ЗАГС на основании справки о смерти, выданной медицинской организацией, оформление документов на погребение	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.				
15.2	Организация ритуальных услуг при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их отказе заняться его погребением, в том числе:	в случае смерти получателя социальных услуг/160 - 190 мин.				
15.2.1	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг (если смерть наступила в момент посещения получателя социальных услуг)	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
15.2.2	оформление и получение документов, необходимых для	в случае смерти получателя социальных				

	погребения получателя социальных услуг	услуг/90 мин.				
15.2.3	обращение в орган местного самоуправления или в организацию, предоставляющую ритуальные услуги	в случае смерти получателя социальных услуг/40 мин.				
II. Социально-медицинские услуги						
16	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождение в медицинские организации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
16.1	Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.				
16.2	Получение направления на госпитализацию получателя социальных услуг	по мере необходимости/60 мин.				
16.3	Сопровождение получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	по мере необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
16.4	Посещение получателя социальных услуг в	по мере необходимости/6				

	случае госпитализации	0 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
17	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/до 280 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
17.1	Прием заказа на обеспечение по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями (далее - рецепт врача)	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/5 мин.				
17.2	Получение в медицинской организации рецепта врача	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/60 - 90 мин.				
17.3	Получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/2 мин.				

	медицинских изделий в случае, если получатель социальных услуг не относится к отдельным категориям граждан, которые имеют право на обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения					
17.4	Получение или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/40 - 90 мин.				
17.5	Доставка на дом получателя социальных услуг лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/20 - 90 мин.				
18	Содействие в прохождении медико-социальной	по мере необходимости; далее - в	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату;	устанавливается Министерством семьи, труда и

	экспертизы					
18.1	Сопровождение получателя социальных услуг в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных	соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/в зависимости от видов подуслуг	предоставлены и социальных услуг	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации, в бюро медико-социальной экспертизы и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	социальной защиты населения Республики Башкортостан
18.2	Сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы для прохождения освидетельствования и обратно к месту его проживания	120 мин.				
19	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1 раз в год/230 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
19.1	Запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую	10 мин.				

	организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет			своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	
19.2	Содействие получателю социальных услуг в прохождении врачебной комиссии	120 мин.				
19.3	Получение санаторно-курортной карты для получателя социальных услуг	40 мин.				
19.4	Обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением	60 мин.				
20	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода:	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
20.1	Содействие получателю социальных услуг в получении зубопротезной помощи	по мере необходимости/1 30 мин.			услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении	

20.1.1	запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	
20.1.2	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи и обратно к месту его проживания	по мере необходимости/120 мин.				
20.2	Содействие получателю социальных услуг в получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг				
20.2.1	запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.				
20.2.2	обращение и подача	по мере				

	документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации или абилитации и протезно-ортопедическим и изделиями	необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/60 мин.				
20.2.3	сопровождение получателя социальных услуг на примерку протезов или ортопедических изделий, для получения протезов или ортопедических изделий и обратно к его месту жительства	по мере необходимости/60 - 240 мин.				
21	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи (оказание услуги включает определение причин, вызвавших экстренную ситуацию, и мероприятия по оказанию получателю социальных услуг первой помощи, вызов бригады скорой помощи)	по мере необходимости/20 - 35 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб		
22	Вызов врача на дом (оказание услуги включает вызов врача на дом по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет)	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
III. Социально-педагогические услуги						
23	Содействие в предоставлении услуг по переводу на язык жестов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	абилитации инвалидов (детей-инвалидов) (оказание услуги включает информирование об организациях, оказывающих услуги по переводу на язык жестов (включая сбор информации о таких организациях)			своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
IV. Социально-психологические услуги						
24	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольным и получателями социальных услуг (оказание услуги включает проведение бесед, оказание психологической (экстренной психологической) помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, а также	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	информирование специалистов, оказывающих психологическую помощь, о необходимости оказания помощи получателю социальных услуг)					
25	Социально-психологическое сопровождение (оказание услуги включает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, в целях оказания при необходимости социально-психологической помощи)	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
V. Социально-трудовые услуги						
26	Оказание помощи в получении услуг по трудоустройству в специализированных	предоставляется по обращению, не чаще 1-го раза в год/90 мин.	в период действия договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной

	организациях (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, а также разъяснение порядка получения таких услуг)		и социальных услуг	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	защиты населения Республики Башкортостан
27	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1 раз в год в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/45 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
27.1	Информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)					
27.2	Организация социального сопровождения инвалидов	в соответствии с индивидуальной программой				

	(детей-инвалидов)	реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)		обоснованных жалоб		
28	Содействие в организации труда инвалидов и членов их семей на дому (оказание услуги включает организацию социального сопровождения получателя социальных услуг)	по необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
VI. Социально-правовые услуги						
29	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (оказание услуги включает	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в Государственном юридическом бюро Республики Башкортостан)			своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
30	Содействие в оформлении документов для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний	по мере необходимости/1 80 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуги по содействию в получении медицинских услуг на базе	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

					медицинских организаций предоставляются в соответствии с настоящими стандартами	
31	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:	1 раз в год/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для получения и восстановления документов получателя социальных услуг, а также по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
31.1	Оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальных услуг	1 раз в год/60 - 90 мин.				
31.2	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации	1 раз в год/120 - 180 мин.				
31.3	Получение денежных средств получателя социальных услуг и произведение окончательного расчета по квитанциям (чекам)	1 раз в год в период оказания услуги/20 - 60 мин.				

32	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством (оказание услуги включает помощь получателю социальных услуг в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством)	услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/240 - 360 мин.	в период действия, договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для получения и восстановления документов получателя социальных услуг, а также расходы по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
33	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (оказание	1 раз в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной

	услуги включает информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности, разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях)		и социальных услуг	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	(детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	защиты населения Республики Башкортостан
--	--	--	--------------------	--	--	--

Информация об изменениях:

Порядок дополнен приложением 5 с 3 декабря 2020 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739

**Приложение N 5
к [Порядку](#) предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания
на дому поставщиками
социальных услуг**

**Стандарты
социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому получателям с сильной степенью дефицита
самообслуживания (3 группа ухода)**

N п/п	Наименование услуги	Объем услуги (периодичность)	Срок предоставления	Показатели качества и оценка	Условия предоставления социальной услуги, в	Подушевой норматив
-------	---------------------	---------------------------------	------------------------	---------------------------------	--	-----------------------

		оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги один раз), минуты	я услуги	результатов предоставления социальной услуги	том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	финансирования социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условной жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа); при предоставлении услуги общий вес продуктов питания (за	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
1.1.	Прием заказа на покупку за счет средств получателя социальных услуг, в том числе:	в зависимости от видов подуслуг/3 мин.				
1.1.1	продукты питания (за исключением алкогольной продукции), горячие готовые блюда	2 раза в неделю/3 мин.				
1.1.2	промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и	1 раз в месяц/3 мин.				

	гигиены, средства ухода					
1.1.3	книги, газеты, журналы	по мере необходимости, не чаще 1 раза в 2 недели/3 мин.				исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 4 кг
1.2	Получение денежных средств на приобретение продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг/5 мин.				
1.3	Закупка продуктов питания, горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.				
1.4	Доставка продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.				

	гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом					
1.5	Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку	в зависимости от видов подуслуг/2 мин.				
2	Помощь в приготовлении пищи	3 раза в неделю/30 - 40 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2-х блюд из продуктов получателя социальных услуг: первое блюдо - не более 2-х л объема, второе блюдо - порционно (не более 2-х	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
2.1	Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка)	10 - 20 мин.				
2.2	Контроль со стороны социального работника	20 мин.				

					столовых порций на 1 человека за 1 раз), выпечку любую исключить	
3	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход	в зависимости от подуслуг/35 - 115 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
3.1	Обмывание получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальных услуг	1 раз в неделю/30 мин.				
3.2	Стрижка ногтей на руках	1 раз в неделю/15 мин.				
3.3	Стрижка ногтей на ногах	1 раз в 2 недели/25 мин.				
3.4	Смена подгузников или помощь в использовании абсорбирующего белья	при необходимости ежедневно/10 мин.				
3.5	Оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка	при необходимости ежедневно/10 мин.				
3.6	Смена нательного белья	1 комплект нательного белья				

		- не менее 2-х раз в неделю/15 мин.				
3.7	Смена постельного белья (I комплект)	не менее 1-го раза в неделю/10 мин.				
3.8	Бритье усов и бороды	2 раза в неделю/10 мин.				
3.9	Оказание помощи при купании	не менее 1-го раза в неделю/20 мин.				
4	Содействие в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю/70 - 160 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
4.1	Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекомм уникационной сети Интернет	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю/10 мин				
4.2	Сопровождение получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	по мере необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				

					счет его средств	
5	Обеспечение временного ухода (кратко временного присмотра) за инвалидом, ребенком (детьми)	не более 2-х раз в неделю/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; уход (кратковременный присмотр) осуществляется социальным работником не более чем за двумя детьми одновременно или за одним инвалидом	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
5.1	Планирование с родственниками, законными представителями временного ухода (кратковременного присмотра), в том числе маршрута и времени прогулки с инвалидом	не более 2-х раз в неделю/10 мин.				
5.2	Проведение беседы, поддержание разговора, чтение книг, газет	не более 2-х раз в неделю/не менее 10 мин.				
5.3	Подготовка коляски, технических средств реабилитации для прогулки	не более 2-х раз в неделю/10 мин.				
5.4	Сбор инвалида на прогулку (одежда, обувь по погоде)	не более 2-х раз в неделю/20 мин.				
5.5	Прогулка в соответствии с планом и требованиями техники безопасности, сопровождение инвалида домой	не более 2-х раз в неделю/70 мин.				
5.6	Раздевание инвалида, одевание в домашнюю одежду	не более 2-х раз в неделю/20 мин.				

5.7	Установка на место коляски, технических средств реабилитации	не более 2-х раз в неделю/5 мин.				
6	Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, в том числе в сопровождении социального работника (услуга предоставляется в рабочее время)	не более 1-го раза в месяц/170 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; в случае необходимости сопровождения получателя социальных услуг непосредственно на мероприятие получатель социальных услуг оплачивает стоимость билета сопровождающего его социального работника; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
6.1	Информирование получателя социальных услуг о репертуаре театров и предстоящих культурно-зрелищных мероприятиях	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
6.2	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг билета (пригласительного) для посещения театров, выставок и других культурных мероприятий	не более 1-го раза в месяц/40 мин.				
6.3	Сопровождение получателя социальных услуг до учреждения культуры и обратно к месту его проживания	не более 1-го раза в месяц/120 мин.				

					учреждения культуры и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	
7	Уборка жилых помещений	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
7.1	Мытье пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий	не более 1-го раза в неделю/8 мин.				
8	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	не более 1-го раза в месяц/95 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
8.1	Сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта	не более 1-го раза в месяц/15 мин.				
8.2	Получение денежных средств от получателя социальных услуг	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
8.3	Доставка вещей в организации, предоставляющие услуги	не более 1-го раза в месяц/30 мин.				

	по стирке, химчистке, ремонту вещей, и обратно			социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб		
8.4	Обратная доставка вещей получателю социальных услуг	не более 1-го раза в месяц/30 мин.				
8.5	Окончательный расчет по чекам (квитанции)	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
9	Оказание за счет средств получателя социальных услуг прачечных услуг (стирка белья, глажка)	не менее 1-го раза в неделю/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется за плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств получателя социальных услуг; при предоставлении социальной услуги общий объем сухого нательного и постельного белья получателя социальных услуг не должен	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
9.1	Ручная стирка нательного и постельного белья получателя социальных услуг использованием моющих средств (в случае отсутствия у получателя социальных услуг стиральной машины)	по мере загрязнения не менее 1-го раза в неделю/60 мин.				
9.2	Развешивание нательного и постельного белья получателя социальных услуг	по мере загрязнения не менее 1-го раза в неделю/5 мин.				
9.3	Стирка нательного и постельного белья получателя социальных услуг с использованием его автоматической стиральной машины	по мере загрязнения не менее 1-го раза в неделю/60 мин.				
9.4	Глажение нательного и постельного белья получателя социальных	не менее 1-го раза в неделю/60 мин.				

	услуг				превышать 3-х кг	
10	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; доставка воды не более 4-х емкостей или 30-ти л (емкость не более 7-и л или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды), а воды для гигиенических процедур - не более 5-и емкостей или до 50-ти л за одно посещение; в случае превышения расстояния до источника свыше 100 м услуга предоставляется по тарифам на условиях	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
10.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, в том числе:	1 - 2 раза в год/95 мин.				
10.1.1	прием заявки от получателя социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.				
10.1.2	авансирование услуги получателем социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.				
10.1.3	обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации	1 - 2 раза в год/60 мин.				
10.1.4	выписка топлива за счет средств получателя социальных услуг и оформление доставки в соответствующих организациях	1 - 2 раза в год/20 мин.				
10.1.5	информирование получателя социальных услуг о сроках	1 - 2 раза в год/5 мин.				

	выполнения услуг организациями, принявшими заявку				полной оплаты за каждую третью, четвертую и пятую емкость	
10.2	Топка печи (в жилом помещении и в бане), в том числе:	3 раза в неделю в жилом помещении, 1 раз в неделю в бане/60 мин.				
10.2.1	подготовка печи к топке, включая переноску дров в дом или в баню	15 мин.				
10.2.2	закладка дров, разжигание печи	10 мин.				
10.2.3	последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности	35 мин.				
10.3	Обеспечение водой (питьевой и для гигиенических процедур при наличии бани), в том числе:	по мере необходимости в дни посещений/45 мин.				
10.3.1	подготовка чистой тары под воду	3 мин.				
10.3.2	набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды	15 мин.				
10.3.3	доставка воды получателю социальных услуг на дом или в баню,	25 мин.				

	наполнение емкости для хранения воды					
10.3.4	уборка инвентаря	2 мин.				
11	Предоставление услуг по обработке приусадебного участка, а также оказание услуг и выполнение работ, обеспечивающих жизнедеятельность получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не обеспеченных инженерными системами	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; оказание услуг осуществляется с использованием инвентаря, получателя социальных услуг; уборка двора от мусора и очистка дорожек от снега - не более 10-ти кв. м; переноска дров - не более 1 куб. м	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
11.1	Уборка двора от мусора	2 раза в год/до 60 мин.				
11.2	Очистка дорожек от снега	не более 1-го раза в неделю/до 15 мин.				
11.3	Переноска расколотых (распилованных) дров на расстояние до 20-ти м и их укладку в поленницу	1 - 2 раза в год/до 90 мин.				
12	Содействие в организации и проведении ремонта жилых помещений	по мере необходимости, но не чаще 1-го	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату;	устанавливается Министерством семьи, труда и

	(оказание услуги включает: направление заявки в специализированную организацию)	раза в год/30 мин.	предоставлении социальных услуг	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	социальной защиты населения Республики Башкортостан
13	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1 раз в месяц/65 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
13.1	Помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями электрических и водяных счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальных услуг	1 раз в месяц/15 мин.				
13.2	Получение средств на оплату услуг	1 раз в месяц/5 мин.				
13.3	Произведение платежей	1 раз в месяц/40 мин.				

		мин.		отсутствие обоснованных жалоб		
13.4	Окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям	1 раз в месяц/5 мин.				
14	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных		в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; объем оказания услуги при ее предоставлении не может превышать 3-х подуслуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
14.1	Написание писем, в том числе электронных, под диктовку					
14.2	Прочтение писем, в том числе электронных, вслух	по мере необходимости/5 мин.				
14.3	Отправка и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимости/20 мин.				
15	Содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

15.1	Содействие в организации ритуальных услуг, в том числе:	в случае смерти получателя социальных услуг/125 - 155 мин.		(эффективность) предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
15.1.1	информирование родственников получателя социальных услуг о факте его смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью)	в случае смерти получателя социальных услуг/5 мин.				
15.1.2	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
15.1.3	оформление свидетельства о смерти в органах ЗАГС на основании справки о смерти, выданной медицинской организацией, оформление документов на погребение	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.				
15.2	Организация ритуальных услуг при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их	в случае смерти получателя социальных услуг/160 - 190 мин.				

	отказе заняться его погребением, в том числе:					
15.2.1	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг (если смерть наступила в момент посещения получателя социальных услуг)	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
15.2.2	оформление и получение документов, необходимых для погребения получателя социальных услуг	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.				
15.2.3	обращение в орган местного самоуправления или в организацию, предоставляющую ритуальные услуги	в случае смерти получателя социальных услуг/40 мин.				
II. Социально-медицинские услуги						
16	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и другие)	по необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

16.1	Измерение температуры тела получателя социальных услуг	в дни посещений по необходимости/5 мин.		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга предоставляется в соответствии с назначением врача или по просьбе получателя социальных услуг; при предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальных услуг	
16.2	Измерение артериального давления получателя социальных услуг по назначению врача аппаратом получателя социальных услуг (при наличии)	в дни посещений по необходимости/5 мин.				
16.3	Раскладка лекарств по времени и дням их приема, контроль за приемом лекарств, получателю социальных услуг по назначению врача	по необходимости/5 мин.				
16.4	Закапывание капель получателю социальных услуг по назначению врача	по необходимости/8 мин.				
17	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений	в зависимости от видов подуслуг/20 - 30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
17.1	Обучение получателя социальных услуг навыкам выполнения посильных физических упражнений	по мере необходимости в дни посещений/20 мин.				
17.2	Помощь получателю	в дни				

	социальных услуг в выполнении физических упражнений и контроль за их выполнением	посещений/30 мин.		предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга предусматривает консультирование, обучение, наглядную демонстрацию безопасных для здоровья комплексов физических упражнений для их систематического выполнения получателем социальных услуг и укрепления его здоровья	
18	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождение в медицинские организации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
18.1	Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.				
18.2	Получение направления на госпитализацию получателя социальных	по мере необходимости/60 мин.				

	услуг			социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	
18.3	Сопровождение получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	по мере необходимости/6 0 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
18.4	Посещение получателя социальных услуг в случае госпитализации	по мере необходимости/6 0 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
19	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/до 280 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
19.1	Прием заказа на обеспечение по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями (далее - рецепт врача)	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/5 мин.				
19.2	Получение в медицинской организации рецепта врача	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/60 -				

		90 мин.				
19.3	Получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий в случае, если получатель социальных услуг не относится к отдельным категориям граждан, которые имеют право на обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/2 мин.				
19.4	Получение или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/40 - 90 мин.				
19.5	Доставка на дом	по мере				

	получателя социальных услуг лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	необходимости, но не более 2-х раз в неделю/20 - 90 мин.				
20	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	по мере необходимости; далее - в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/360 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации, в бюро медико-социальной экспертизы и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
20.1	Сопровождение получателя социальных услуг в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных					
20.2	Сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы для прохождения освидетельствования и					

	обратно к месту его проживания				счет его средств	
21	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1 раз в год/230 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
21.1	Запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10 мин.				
21.2	Содействие получателю социальных услуг в прохождении врачебной комиссии	120 мин.				
21.3	Получение санаторно-курортной карты для получателя социальных услуг	40 мин.				
21.4	Обращение и подачу документов в уполномоченную организацию по обеспечению отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением	60 мин.				
22	Содействие в получении зубопротезной и	по мере необходимости/в	в период действия	полнота предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или	устанавливается Министерством

	протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода	зависимости от видов подуслуг	договора о предоставлении и социальных услуг	услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
22.1	Содействие получателю социальных услуг в получении зубопротезной помощи	по мере необходимости/1 30 мин.				
22.1.1	запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/1 0 мин.				
22.1.2	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи и обратно к месту его проживания	по мере необходимости/1 20 мин.				
22.2	Содействие получателю социальных услуг в получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации	по мере необходимости/ в зависимости от видов подуслуг				

22.2.1	запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.				
22.2.2	обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации или абилитации и протезно-ортопедическим и изделиями	по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/60 мин.				
22.2.3	сопровождение получателя социальных услуг на примерку протезов или ортопедических изделий, для получения протезов или ортопедических изделий и обратно к его месту жительства	по мере необходимости/60 - 240 мин.				
23	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи (оказание услуги включает определение причин, вызвавших	по мере необходимости/20 - 35 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения

	экстренную ситуацию, и мероприятия по оказанию получателю социальных услуг первой помощи, вызов бригады скорой помощи)		услуг	настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	Республики Башкортостан
24	Вызов врача на дом (оказание услуги включает вызов врача на дом по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет)	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				жалоб		
III. Социально-педагогические услуги						
25	Содействие в предоставлении услуг по переводу на язык жестов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) (оказание услуги включает информирование об организациях, оказывающих услуги по переводу на язык жестов (включая сбор информации о таких организациях)	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
IV. Социально-психологические услуги						
26	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	(оказание услуги включает проведение бесед, оказание психологической (экстренной психологической) помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, а также информирование специалистов, оказывающих психологическую помощь, о необходимости оказания помощи получателю социальных услуг)			предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
27	Социально-психологическое сопровождение (оказание услуги включает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, в	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	целях оказания при необходимости социально-психологической помощи)			социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб		
V. Социально-трудовые услуги						
28	Оказание помощи в получении услуг по трудоустройству в специализированных организациях (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, а также разъяснение порядка получения таких услуг)	предоставляется по обращению/не чаще 1-го раза в год/90 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
29	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1 раз в год в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
29.1	Информирование об	(детей-инвалидов				

	организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)	/45 мин.		результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
29.2	Организация социального сопровождения инвалидов (детей-инвалидов)	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)				
30	Содействие в организации труда инвалидов и членов их семей на дому (оказание услуги включает организацию социального сопровождения получателя социальных услуг)	по необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				жалоб		
VI. Социально-правовые услуги						
31	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в Государственном юридическом бюро Республики Башкортостан)	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
32	Содействие в оформлении документов для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний (оказание услуги включает сбор	по мере необходимости/180 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	документов, необходимых для получения получателем социальных услуг направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний)			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуги по содействию в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций предоставляются в соответствии с настоящими стандартами	
33	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1 раз в год/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
33.1	Оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальных услуг	1 раз в год/60 - 90 мин.				
33.2	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг путем направления запросов, заявлений в	1 раз в год/120 - 180 мин.				

	соответствующие организации			обоснованных жалоб	получения и восстановления документов получателя социальных услуг, а также по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных услуг	
33.3	Получение денежных средств получателя социальных услуг и произведение окончательного расчета по квитанциям (чекам)	1 раз в год в период оказания услуги/20 - 60 мин.				
34	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством (оказание услуги включает помощь получателю социальных услуг в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством)	услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/240 - 360 мин.	в период действия, договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для получения и восстановления документов получателя социальных услуг, а также расходы по оплате транспортных и иных	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

					расходов несет получатель социальных услуг	
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
35	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (оказание услуги включает обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации)	2 раза в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
36	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг об организациях,	1 раз в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности, разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях)			результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
--	--	--	--	--	---	--

Информация об изменениях:

Порядок дополнен приложением 6 с 3 декабря 2020 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739

**Приложение N 6
к [Порядку](#) предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания
на дому поставщиками
социальных услуг**

**Стандарты
социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому получателям с очень сильной степенью дефицита
самообслуживания (4 группа ухода)**

N п/п	Наименование услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги)	Срок предоставления услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
-------	---------------------	--	----------------------------	---	--	---

		один раз), минуты			лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа); при предоставлении услуги общий вес продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
1.1.	Прием заказа на покупку за счет средств получателя социальных услуг, в том числе:	в зависимости от видов подуслуг/3 мин.				
1.1.1	продукты питания (за исключением алкогольной продукции), горячие готовые блюда	2 раза в неделю/3 мин.				
1.1.2	промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода	1 раз в месяц/3 мин.				
1.1.3	книги, газеты, журналы	по мере необходимости, не чаще 1-го раза				

		в 2 недели/3 мин.				
1.2	Получение денежных средств на приобретение продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг/5 мин.				первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 4 кг
1.3	Закупка продуктов питания, горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.				
1.4	Доставка продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.				
1.5	Произведение	в зависимости от				

	окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку	видов подуслуг/2 мин.				
2	Приготовление пищи лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить	в дни посещений/75 - 115 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2-х блюд из продуктов получателя социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
2.1	Подготовка продуктов питания к приготовлению по согласованному с получателем социальных услуг меню (мытьё, чистка, нарезка)	в дни посещений/10 - 25 мин.				
2.2	Непосредственное приготовление блюда из продуктов питания получателя социальных услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно готовить	в дни посещений/60 - 80 мин.				
2.3	Уборка использованных приборов и мытьё посуды	в дни посещений/5 - 10 мин.				
2.4	Приготовление несложных отдельных блюд	в дни посещений/30 мин.				
3	Кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу	ежедневно/35 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения

3.1	Приготовление посуды для кормления	ежедневно/5 мин.	услуг	настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	Республики Башкортостан
3.2	Подготовка блюд и кухонных приборов	ежедневно/10 мин.				
3.3	Кормление получателя социальных услуг	ежедневно/15 мин.				
3.4	Уборка использованных приборов и посуды	ежедневно/5 мин.				
4	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход	в зависимости от подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
4.1	Обмывание получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальных услуг	не менее 1 раза в неделю/30 мин.				
4.2	Стрижка ногтей на руках	1 раз в неделю/15 мин.				
4.3	Стрижка ногтей на ногах	1 раз в 2 недели/25 мин.				
4.4	Смена подгузников или	ежедневно по				

	помощь в использовании абсорбирующего белья	мере необходимости/10 мин.		жалоб	услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальных услуг	
4.5	Помощь в использовании калоприемником и мочеприемником (с мешком)	ежедневно по мере необходимости/10 мин.				
4.6	Оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка	ежедневно по мере необходимости/10 мин.				
4.7	Смена нательного белья	1 комплект нательного белья - по мере необходимости в дни посещений/15 мин.				
4.8	Смена постельного белья (1 комплект)	по мере необходимости в дни посещений/10 мин.				
4.9	Бритье усов и бороды	2 раза в неделю/10 мин.				
4.10	Проведение полного туалета (мытьё в бане или ванне полностью)	не менее 1-го раза в неделю/50 мин.				
5	Содействие в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю/70 - 160 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения

5.1	Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю/10 мин.	услуг	настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	Республики Башкортостан
5.2	Сопровождение получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	по мере необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
6	Обеспечение временного ухода (кратковременного присмотра) за инвалидом, ребенком (детьми)	не более 2-х раз в неделю/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
6.1	Планирование с родственниками, законными представителями временного ухода (кратковременного присмотра), в том числе маршрута и времени	не более 2-х раз в неделю/10 мин.				

	прогулки с инвалидом					
6.2	Проведение беседы, поддержание разговора, чтение книг, газет	не более 2-х раз в неделю/не менее 10 мин.			(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	определенными индивидуальной программой; уход (кратковременный присмотр) осуществляется социальным работником не более чем за двумя детьми одновременно или за одним инвалидом
6.3	Оказание санитарно-гигиенических услуг в соответствии с настоящими стандартами	по необходимости/20 - 40 мин.				
6.4	Подготовка коляски, технических средств реабилитации для прогулки	не более 2-х раз в неделю/10 мин.				
6.5	Сбор инвалида на прогулку (одежда, обувь по погоде)	не более 2-х раз в неделю/20 мин.				
6.6	Прогулка в соответствии с планом и требованиями техники безопасности, сопровождение инвалида домой	не более 2-х раз в неделю/70 мин.				
6.7	Раздевание инвалида, одевание в домашнюю одежду	не более 2-х раз в неделю/20 мин.				
6.8	Обсуждение проведенной прогулки совместно с родственниками, законными представителями	не более 2-х раз в неделю/10 мин.				
6.9	Установка на место коляски, технических средств реабилитации	не более 2-х раз в неделю/5 мин.				
7	Содействие в посещении	не более 1-го раза	в период	полнота	услуга предоставляется	устанавливается

	театров, выставок и других культурных мероприятий, в том числе в сопровождении социального работника (услуга предоставляется в рабочее время)	в месяц/170 мин.	действия договора о предоставлении и социальных услуг	предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; в случае необходимости сопровождения получателя социальных услуг непосредственно на мероприятие получатель социальных услуг оплачивает стоимость билета сопровождающего его социального работника; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до учреждения культуры и обратно к месту проживания получателя социальных услуг	Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
7.1	Информирование получателя социальных услуг о репертуаре театров и предстоящих культурно-зрелищных мероприятиях	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
7.2	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг билета (пригласительного) для посещения театров, выставок и других культурных мероприятий	не более 1-го раза в месяц/40 мин.				
7.3	Сопровождение получателя социальных услуг до учреждения культуры и обратно к месту его проживания	не более 1-го раза в месяц/120 мин.				

					осуществляется за счет его средств	
8	Уборка жилых помещений	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; площадь оказания услуг, указанных в пунктах 9.1, 9.3, 9.4 при их предоставлении не может превышать 32-х кв. м; в пункте 9.2 площадь оказания услуги не более 4 кв. м поверхности; в пункте 9.5 мытье посуды не более 10 предметов за 1 посещение; допустимая нагрузка	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
8.1	Мытье пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий	не менее 1-го раза в неделю/8 мин.				
8.2	Удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника	не менее 1-го раза в неделю/8 мин.				
8.3	Чистку напольных покрытий пылесосом	не менее 1-го раза в неделю/8 мин.				
8.4	Чистку напольных покрытий веником	не менее 1-го раза в неделю/8 мин.				
8.5	Мытье посуды (не более 10 предметов)	в дни посещений/20 мин.				
8.6	Мытье окон с внутренней стороны	не более 2-х раз в год/30 мин. не более 2 кв. м поверхности				
8.7	Мытье дверей	1 раз в год/25 мин. не более 2-х кв. м поверхности				
8.8	Вынос бытового мусора	в дни посещений/5 мин.				

					при предоставлении услуги, указанной в пункте 9.8, составляет 4 кг предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальных услуг; предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальных услуг	
--	--	--	--	--	--	--

ГАРАНТ:

По-видимому, в предыдущей строке допущена опечатка. Вместо "в пунктах 9.1, 9.3, 9.4", "в пункте 9.2", "в пункте 9.5" и "в пункте 9.8" имеется в виду "в пунктах 8.1, 8.3, 8.4", "в пункте 8.2", "в пункте 8.5" и "в пункте 8.8" соответственно

8	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	не более 1-го раза в месяц/95 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
---	---	------------------------------------	--	--	---	--

				результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
9	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	не более 1-го раза в месяц/95 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
9.1	Сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта	не более 1-го раза в месяц/15 мин.				
9.2	Получение денежных средств от получателя социальных услуг	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
9.3	Доставку вещей в организации, предоставляющие услуги по стирке, химчистке, ремонту вещей, и обратно	не более 1-го раза в месяц/30 мин.				
9.4	Обратная доставка вещей получателю социальных услуг	не более 1-го раза в месяц/30 мин.				
9.5	Окончательный расчет по	не более 1-го раза				

	чекам (квитанции)	в месяц/10 мин.				
10	Оказание за счет средств получателя социальных услуг прачечных услуг (стирка белья, глажка)	1 раз в 2 недели/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств получателя социальных услуг; при предоставлении социальной услуги общий объем сухого нательного и постельного белья получателя социальных услуг не должен превышать 3-х кг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
10.1	Ручную стирку нательного и постельного белья получателя социальных услуг с использованием моющих средств (в случае отсутствия у получателя социальных услуг стиральной машины)	не менее 1-го раза в неделю по мере необходимости/60 мин.				
10.2	Развешивание нательного и постельного белья получателя социальных услуг	не менее 1-го раза в неделю по мере необходимости/5 мин.				
10.3	Стирку нательного и постельного белья получателя социальных услуг с использованием его автоматической стиральной машины	не менее 1-го раза в неделю по мере необходимости/60 мин.				
10.4	Глажение нательного и постельного белья получателя социальных услуг	не менее 2-х раз в неделю по мере необходимости/60 мин.				
11	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату;	устанавливается Министерством семьи, труда и

	помещения без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой		предоставлении социальных услуг	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; доставка воды не более 4-х емкостей или 30-ти л (емкость не более 7-и л или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды), а воды для гигиенических процедур - не более 5-и емкостей или до 50-ти л за одно посещение; в случае превышения расстояния до источника свыше 100 м услуга предоставляется по тарифам на условиях полной оплаты за каждую третью, четвертую и пятую емкость	социальной защиты населения Республики Башкортостан
11.1	Покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива, в том числе:	1 - 2 раза в год/95 мин.				
11.1.1	прием заявки от получателя социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.				
11.1.2	авансирование услуги получателем социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.				
11.1.3	обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации	1 - 2 раза в год/60 мин.				
11.1.4	выписка топлива за счет средств получателя социальных услуг и оформление доставки в соответствующих организациях	1 - 2 раза в год/20 мин.				
11.1.5	информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявку	1 - 2 раза в год/5 мин.				
11.2	Топку печи (в жилом	в дни посещений				

	помещении и в бане), в том числе:	в жилом помещении, 1 раз в неделю в бане/60 мин.				
11.2.1	подготовка печи к топке, включая переноску дров в дом или в баню	в дни посещений в жилом помещении, 1 раз				
11.2.2	закладка дров, разжигание печи	в неделю в бане/60 мин по мере				
11.2.3	последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности	необходимости в дни посещений питьевой водой и 1 раз в неделю				
11.3	Обеспечение водой (питьевой и для гигиенических процедур при наличии бани), в том числе:	водой для гигиенических процедур/45 мин.				
11.3.1	подготовка чистой тары под воду	по мере необходимости в дни посещений				
11.3.2	набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды	питьевой водой и 1 раз в неделю				
11.3.3	доставка воды получателю социальных услуг на дом или в баню, наполнение емкости для хранения воды	водой для гигиенических процедур/45 мин. в зависимости от видов подуслуг				
11.3.4	уборка инвентаря					

12	Предоставление услуг по обработке приусадебного участка, а также оказание услуг и выполнение работ, обеспечивающих жизнедеятельность получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не обеспеченных инженерными системами		в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; оказание услуг осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг; уборка двора от мусора и очистка дорожек от снега - не более 10-ти кв. м; переноска дров - не более 1 куб. м	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
12.1	Уборку двора от мусора	2 раза в год/до 60 мин.				
12.2	Очистку дорожек от снега	не более 1-го раза в неделю/до 15 мин.				
12.3	Переноску расколотых (распилованных) дров на расстояние до 20-ти м и их укладку в поленницу	1 - 2 раза в год/до 90 мин.				
13	Содействие в организации и проведении ремонта жилых помещений (оказание услуги включает направление заявки в	по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики

	специализированную организацию)			стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	Башкортостан
14	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1 раз в месяц/65 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
14.1	Помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями электрических и водяных счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальных услуг	1 раз в месяц/15 мин.				
14.2	Получение средств на оплату услуг	1 раз в месяц/5 мин.				
14.3	Произведение платежей	1 раз в месяц/40 мин.				
14.4	Окончательный расчет с получателем социальных	1 раз в месяц/5 мин.				

	услуг по квитанциям					
15	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных		в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; объем оказания услуги при ее предоставлении не может превышать 3-х подуслуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
15.1	Написание писем, в том числе электронных, под диктовку					
15.2	Прочтение писем, в том числе электронных, вслух	по мере необходимости/5 мин.				
15.3	Отправку и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальных услуг	по мере необходимости/20 мин.				
16	Содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги;	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
16,1	Содействие в организации ритуальных услуг, в том числе:	в случае смерти получателя социальных				

		услуг/125 - 155 мин.		отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой	
16.1.1	информирование родственников получателя социальных услуг о факте его смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью)	в случае смерти получателя социальных услуг/5 мин.				
16.1.2	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
16.1.3	оформление свидетельства о смерти в органах ЗАГС на основании справки о смерти, выданной медицинской организацией, оформление документов на погребение	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.				
16.2	Организацию ритуальных услуг при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их отказе заняться его погребением, в том числе:	в случае смерти получателя социальных услуг/160 - 190 мин.				

16.2.1	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг (если смерть наступила в момент посещения получателя социальных услуг)	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
16.2.2	оформление и получение документов, необходимых для погребения получателя социальных услуг	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.				
16.2.3	обращение в орган местного самоуправления или в организацию, предоставляющую ритуальные услуги	в случае смерти получателя социальных услуг/40 мин.				
11. Социально-медицинские услуги						
17	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и другие)	по необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
17.1	Измерение температуры тела получателя	по мере необходимости в				

	социальных услуг	дни посещения/5 мин.		(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	определенными индивидуальной программой; услуга предоставляется в соответствии с назначением врача или по просьбе получателя социальных услуг; при предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальных услуг	
17.2	Измерение артериального давления получателя социальных услуг по назначению врача аппаратом получателя социальных услуг (при наличии)	по мере необходимости в дни посещения/5 мин.				
17.3	Раскладка лекарств по времени и дням их приема, контроль за приемом лекарств, получателю социальных услуг по назначению врача	по мере необходимости в дни посещения/5 мин.				
17.4	Закапывание капель получателю социальных услуг по назначению врача	по мере необходимости в дни посещения/8 мин.				
18	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений	в зависимости от видов подуслуг/20 - 30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
18.1	Обучение получателя социальных услуг навыкам выполнения посильных физических упражнений	по мере необходимости в дни посещения/20 мин.				
18.2	Помощь получателю социальных услуг в выполнении физических	в дни посещения/30 мин.				

	упражнений и контроль за их выполнением			(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	определенными индивидуальной программой; услуга предусматривает консультирование, обучение, наглядную демонстрацию безопасных для здоровья комплексов физических упражнений для их систематического выполнения получателем социальных услуг и укрепления его здоровья	
19	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождение в медицинские организации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
19.1	Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.				
19.2	Получение направления на госпитализацию получателя социальных услуг	по мере необходимости/60 мин.				
19.3	Сопровождение	по мере				

	получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути		обоснованных жалоб	услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	
19.4	Посещение получателя социальных услуг в случае госпитализации	по мере необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
20	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/до 280 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
20.1	Прием заказа на обеспечение по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями (далее - рецепт врача)	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/5 мин.				
20.2	Получение в медицинской организации рецепта врача	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/60 - 90 мин.				
20.3	Получение денежных	по мере				

	<p>средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий в случае, если получатель социальных услуг не относится к отдельным категориям граждан, которые имеют право на обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения</p>	<p>необходимости, но не более 2-х раз в неделю/2 мин.</p>				
20.4	<p>Получение или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий</p>	<p>по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/40 - 90 мин.</p>				
20.5	<p>Доставку на дом получателя социальных услуг лекарственных</p>	<p>по мере необходимости, но не более 2-х</p>				

	препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	раз в неделю/20 - 90 мин				
21	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	по мере необходимости; далее - в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/360 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации, в бюро медико-социальной экспертизы и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
21.1	Сопровождение получателя социальных услуг в период посещения им соответствующих специалистов для сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных					
21.2	Сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы для прохождения освидетельствования и обратно к месту его проживания					

22	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение	1 раз в год 230 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации, в бюро медико-социальной экспертизы и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
22.1	Запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10 мин.				
22.2	Содействие получателю социальных услуг в прохождении врачебной комиссии	120 мин.				
22.3	Получение санаторно-курортной карты для получателя социальных услуг	40 мин.				
22.4	Обращение и подачу документов в уполномоченную организацию по обеспечению отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением	60 мин.				
23	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной

	обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода		и социальных услуг	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	защиты населения Республики Башкортостан
23.1	Содействие получателю социальных услуг в получении зубопротезной помощи	по мере необходимости/1 30 мин.				
23.1.1	запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/1 0 мин.				
23.1.2	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи и обратно к месту его проживания	по мере необходимости/1 20 мин.				
23.2	Содействие получателю социальных услуг в получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг				
23.2.1	запись получателя социальных услуг на	по мере необходимости/1				

	прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0 мин.				
23.2.2	обращение и подача документов в уполномоченную организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации или абилитации и протезно-ортопедическим изделиями	по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/60 мин.				
23.2.3	сопровождение получателя социальных услуг на примерку протезов или ортопедических изделий, для получения протезов или ортопедических изделий и обратно к его месту жительства	по мере необходимости/60 - 240 мин.				
24	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи. Оказание услуги включает определение причин, вызвавших экстренную ситуацию, и мероприятия по оказанию	по мере необходимости/20 - 35 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	получателю социальных услуг первой помощи, вызов бригады скорой помощи			своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
25	Вызов врача на дом по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
III. Социально-педагогические услуги						

26	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг (оказание услуги включает: изучение программы обучения родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг с демонстрацией практических навыков)	1 раз в год/270 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
27	Содействие в предоставлении услуг по переводу на язык жестов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов). Оказание услуги включает информирование об организациях,	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	оказывающих услуги по переводу на язык жестов (включая сбор информации о таких организациях)			жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	определенными индивидуальной программой	
IV. Социально-психологические услуги						
28	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (оказание услуги включает проведение бесед, оказание психологической (экстренной психологической) помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, а также информирование специалистов, оказывающих психологическую помощь, о необходимости оказания помощи	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	получателю социальных услуг)					
29	Социально-психологическое сопровождение получателя социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, в целях оказания при необходимости социально-психологической помощи	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
V. Социально-трудоуслуги						
30	Оказание помощи в получении услуг по трудоустройству в специализированных организациях (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг о возможностях получения услуг по	предоставляется по обращению/не чаще 1-го раза в год/90 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность)	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	трудоустройству в специализированных организациях, а также разъяснение порядка получения таких услуг)			предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
31	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1 раз в год в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/45 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
31.1	Информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)					
31.2	Организацию сопровождения инвалидов (детей-инвалидов)	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)				
32	Содействие в организации	по	в период	полнота	услуга предоставляется	устанавливается

	труда инвалидов и членов их семей на дому. Оказание услуги включает организацию социального сопровождения получателя социальных услуг	необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/30 мин.	действия договора о предоставлении и социальных услуг	предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
VI. Социально-правовые услуги						
33	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в Государственном	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	юридическом бюро Республики Башкортостан)			жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	определенными индивидуальной программой	
34	Содействие в оформлении документов для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний. Оказание услуги включает сбор документов, необходимых для получения получателем социальных услуг направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний	по мере необходимости/1 80 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
35	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	1 раз в год/200 - 330 мин.	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату;	устанавливается Министерством семьи, труда и

	документов получателей социальных услуг		предоставлены и социальных услуг	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуги по содействию в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций предоставляются в соответствии с настоящими стандартами	социальной защиты населения Республики Башкортостан
35.1	Оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальных услуг	1 раз в год/60 - 90 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
35.2	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя	1 раз в год/120 - 180 мин.				

	социальных услуг путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для получения и восстановления документов получателя социальных услуг, а также по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных услуг	
35.3	Получение денежных средств получателя социальных услуг и производство окончательного расчета по квитанциям (чекам)	1 раз в год в период оказания услуги/20 - 60 мин.				
36	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством. Оказание услуги включает помощь получателю социальных услуг в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством	услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/240 - 360 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	расходы по оформлению доверенности для получения и восстановления документов получателя социальных услуг, а также расходы по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных услуг	
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
37	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (оказание услуги включает обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации)	2 раза в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

38	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. Оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности, разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях	1 раз в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
----	---	---------------------	--	---	--	--

Информация об изменениях:

Порядок дополнен приложением 7 с 3 декабря 2020 г. - [Постановление](#) Правительства Республики Башкортостан от 3 декабря 2020 г. N 739

**Приложение N 7
к [Порядку](#) предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания
на дому поставщиками
социальных услуг**

**Стандарты
социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому получателям с тотальной степенью дефицита
самообслуживания (5 группа ухода)**

№ п/п	Наименование услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/время, затрачиваемое на оказание услуги один раз), минуты	Срок предоставления услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
I. Социально-бытовые услуги						
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условной жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа); при предоставлении	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
1.1.	Прием заказа на покупку за счет средств получателя социальных услуг, в том числе:	в зависимости от видов подуслуг/3 мин.				
1.1.1	продукты питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд	2 раза в неделю/3 мин.				

1.1.2	промышленные товары первой необходимости, средства санитарии и гигиены, средства ухода	1 раз в месяц/3 мин.			услуги общий вес продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 4 кг
1.1.3	книги, газеты, журналы	по мере необходимости, не чаще 1-го раза в 2 недели/3 мин.			
1.2	Получение денежных средств на приобретение продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	в зависимости от видов подуслуг/5 мин.			
1.3	Закупку продуктов питания, горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.			
1.4	Доставку продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд,	в зависимости от видов подуслуг/30 мин.			

	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом					
1.5	Произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку	в зависимости от видов подуслуг/2 мин.				
2	Приготовление пищи лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить	в дни посещений/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; при предоставлении услуги оказывается помощь в приготовлении 1 - 2-х блюд из продуктов получателя социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
2.1	Подготовку продуктов питания к приготовлению по согласованному с получателем социальных услуг меню (мытьё, чистка, нарезка)	в дни посещений/10 - 25 мин.				
2.2	Непосредственное приготовление блюда из продуктов питания получателя социальных услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить	в дни посещений/60 - 80 мин.				
2.3	Уборка использованных приборов и мытьё посуды	в дни посещений/5 - 10 мин.				
2.4	Приготовление	в дни				

	несложных отдельных блюд	посещений/30 мин.				
3	Кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу	ежедневно/35 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
3.1	Приготовление посуды для кормления	ежедневно/5 мин.				
3.2	Подготовку блюд и кухонных приборов	ежедневно/10 мин.				
3.3	Кормление получателя социальных услуг	ежедневно/15 мин.				
3.4	Уборку использованных приборов и посуды	ежедневно/5 мин.				
4	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход	в зависимости от подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг			устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
4.1	Обмывание получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств и средств гигиены	по мере необходимости в дни посещения/30 мин.				

	получателя социальных услуг			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальных услуг	
4.2	Стрижку ногтей на руках	1 раз в неделю/15 мин.				
4.3	Стрижку ногтей на ногах	1 раз в 2 недели/25 мин.				
4.4	Смена подгузников или помощь в использовании абсорбирующего белья	не более 3-х раз в день по мере необходимости в дни посещений/10 мин.				
4.5	Помощь в использовании калоприемников и мочеприемников (с мешком)	по мере необходимости в дни посещений/10 мин.				
4.6	Оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка	по мере необходимости в дни посещений/10 мин.				
4.7	Смену нательного белья	1 комплект нательного белья - по мере необходимости в дни посещений/15 мин.				
4.8	Смену постельного белья (1 комплект)	по мере необходимости в дни посещений/10 мин.				
4.9	Профилактику возникновения пролежней	по мере необходимости в				

	(перемена положения тела, освобождение мест пролежней от давления и другие профилактические мероприятия согласно рекомендациям врача)	дни посещений/20 мин.				
4.10	Бритье усов и бороды	2 раза в неделю/10 мин.				
4.11	Проведение полного туалета (мытьё в бане или ванне полностью)	не менее 1-го раза в неделю/60 мин.				
5	Содействие в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций. Оказание услуги включает: запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в неделю/10 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно к	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

					месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	
6	Уборка жилых помещений	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; площадь оказания услуг, указанных в пунктах 9.1, 9.3, 9.4 при их предоставлении не может превышать 32-х кв. м; в пункте 9.2 площадь оказания услуги не более 4 кв. м поверхности; в пункте 9.5 мытье посуды не более 10 предметов за 1	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
6.1	Мытье пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий	не менее 1-го раза в неделю/8 мин.				
6.2	Удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника	не менее 1-го раза в неделю/8 мин.				
6.3	Чистку напольных покрытий пылесосом	не менее 1 раза в неделю/8 мин.				
6.4	Чистку напольных покрытий веником	не менее 1-го раза в неделю/8 мин.				
6.5	Мытье посуды (не более 10 предметов)	в дни посещений/20 мин.				
6.6	Мытье окон с внутренней стороны	не более 2-х раз в год/30 мин. не более 2 кв. м поверхности				
6.7	Мытье дверей	1 раз в год/25 мин. не более 2-х кв. м поверхности				
6.8	Вынос бытового мусора	в дни посещений/5 мин.				

					посещение; допустимая нагрузка при предоставлении услуги, указанной в пункте 9.8, составляет 4 кг предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальных услуг; предоставление услуг по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальных услуг	
--	--	--	--	--	--	--

ГАРАНТ:

По-видимому, в предыдущей строке допущена опечатка. Вместо "в пунктах 9.1, 9.3, 9.4", "в пункте 9.2", "в пункте 9.5" и "в пункте 9.8" имеется в виду "в пунктах 6.1, 6.3, 6.4", "в пункте 6.2", "в пункте 6.5" и "в пункте 6.8" соответственно

7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	не более 1-го раза в месяц/95 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики
7.1	Сбор вещей получателя	не более 1-го раза				

	социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта	в месяц/15 мин.		стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	Башкортостан
7.2	Получение денежных средств от получателя социальных услуг	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
7.3	Доставку вещей в организации, предоставляющие услуги по стирке, химчистке, ремонту вещей, и обратно	не более 1-го раза в месяц/30 мин.				
7.4	Обратная доставка вещей получателю социальных услуг	не более 1-го раза в месяц/30 мин.				
7.5	Окончательный расчет по чекам (квитанции)	не более 1-го раза в месяц/10 мин.				
8	Оказание за счет средств получателя социальных услуг прачечных услуг (стирка белья, глажка)	по необходимости в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется за плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга оказывается с применением моющих	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
8.1	Ручную стирку нательного и постельного белья получателя социальных услуг использованием моющих средств (в случае отсутствия у получателя социальных услуг стиральной машины)	не менее 2-х раз в неделю по мере необходимости/30 - 60 мин.				
8.2	Развешивание нательного и постельного белья получателя социальных	не менее 2-х раз в неделю по мере необходимости/5				

	услуг	мин.		отсутствие обоснованных жалоб	средств получателя социальных услуг;	
8.3	Стирку нательного и постельного белья получателя социальных услуг с использованием его автоматической стиральной машины	не менее 2-х раз в неделю по мере необходимости/60 мин.			при предоставлении социальной услуги общий объем сухого нательного и постельного белья получателя социальных услуг не должен превышать 3-х кг	
8.4	Глажение нательного и постельного белья получателя социальных услуг	не менее 2-х раз в неделю по мере необходимости/60 мин.				
9	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой	в зависимости от видов подуслуг				
9.1	Покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива, в том числе:	1 - 2 раза в год/95 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
9.1.1	прием заявки от получателя социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.				
9.1.2	авансирование услуги получателем социальных услуг	1 - 2 раза в год/5 мин.				
9.1.3	обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие	1 - 2 раза в год/60 мин.				

	организации			жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой;
9.1.4	выписка топлива за счет средств получателя социальных услуг и оформление доставки в соответствующих организациях	1 - 2 раза в год/20 мин.			доставка воды не более 4-х емкостей или 30-ти л (емкость не более 7-и л или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды), а воды для гигиенических процедур - не более 5-и емкостей или до 50-ти л за одно посещение;
9.1.5	информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявку	1 - 2 раза в год/5 мин.			в случае превышения расстояния до источника свыше 100 м услуга предоставляется по тарифам на условиях полной оплаты за каждую третью, четвертую и пятую емкость
9.2	Топку печи (в жилом помещении и в бане), в том числе:	в дни посещений в жилом помещении, 1 раз в неделю в бане/60 мин.			
9.2.1	подготовка печи к топке, включая переноску дров в дом или в баню	15 мин.			
9.2.2	закладка дров, разжигание печи	10 мин.			
9.2.3	последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности	35 мин.			
9.3	Обеспечение водой (питьевой и для гигиенических процедур при наличии бани), в том	по мере необходимости в дни посещений питьевой водой и			

	числе:	1 раз в неделю водой для гигиенических процедур/45 мин.				
9.3.1	подготовка чистой тары под воду	3 мин.				
9.3.2	набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды	15 мин.				
9.3.3	доставка воды получателю социальных услуг на дом или в баню, наполнение емкости для хранения воды	25 мин.				
9.3.4	уборка инвентаря	2 мин.				
10	Предоставление услуг по обработке приусадебного участка, а также оказание услуг и выполнение работ, обеспечивающих жизнедеятельность получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не обеспеченных инженерными системами	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; оказание услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
10.1	Уборку двора от мусора	2 раза в год/до 60 мин.				
10.2	Очистку дорожек от снега	не более 1-го раза в неделю/до 15 мин.				

10.3	Переноску расколотых (распилованных) дров на расстояние до 20-ти м и их укладку в поленницу	1 - 2 раза в год/до 90 мин.		отсутствие обоснованных жалоб	осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг; уборка двора от мусора и очистка дорожек от снега - не более 10-ти кв. м; переноска дров - не более 1 куб. м	
11	Содействие в организации и проведении ремонта жилых помещений. Оказание услуги включает: направление заявки в специализированную организацию	по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
12	Оплата за счет средств получателя социальных услуг	1 раз в месяц/65 мин.	в период действия договора о	полнота предоставления услуги в	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату;	устанавливается Министерством семьи, труда и

	жилищно-коммунальных услуг и услуг связи		предоставлены и социальных услуг	соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	социальной защиты населения Республики Башкортостан
12.1	Помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями электрических и водяных счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальных услуг	1 раз в месяц/15 мин.				
12.2	Получение средств на оплату услуг	1 раз в месяц/5 мин.				
12.3	Произведение платежей	1 раз в месяц/40 мин.				
12.4	Окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям	1 раз в месяц/5 мин.				
13	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных		в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой;	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
13.1	Написание писем, в том числе электронных, под диктовку					
13.2	Прочтение писем, в том числе электронных, вслух	по мере необходимости/5 мин.				
13.3	Отправку и получение писем, в том числе	по мере необходимости/2				

	электронных, за счет средств получателя социальных услуг	0 мин.		социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	объем оказания услуги при ее предоставлении не может превышать 3-х подуслуг	
14	Содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением	в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
14.1	Содействие в организации ритуальных услуг, в том числе:	в случае смерти получателя социальных услуг/125 - 155 мин.				
14.1.1	информирование родственников получателя социальных услуг о факте его смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью)	в случае смерти получателя социальных услуг/5 мин.				
14.1.2	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
14.1.2	организация	в случае смерти				

	медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг	получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
14.1.3	оформление свидетельства о смерти в органах ЗАГС на основании справки о смерти, выданной медицинской организацией, оформление документов на погребение	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.				
14.2	Организацию ритуальных услуг при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их отказе заняться его погребением, в том числе:	в случае смерти получателя социальных услуг/160 - 190 мин.				
14.2.1	организация медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальных услуг (если смерть наступила в момент посещения получателя социальных услуг)	в случае смерти получателя социальных услуг/30 - 60 мин.				
14.2.2	оформление и получение документов, необходимых для	в случае смерти получателя социальных				

	погребения получателя социальных услуг	услуг/90 мин.				
14.2.2	оформление и получение документов, необходимых для погребения получателя социальных услуг	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.				
14.2.3	обращение в орган местного самоуправления или в организацию, предоставляющую ритуальные услуги	в случае смерти получателя социальных услуг/40 мин.				
II. Социально-медицинские услуги						
15	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и другие)	по необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга предоставляется в соответствии с назначением врача или по просьбе получателя	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
15.1	Измерение температуры тела получателя социальных услуг	1 раз в неделю по необходимости/5 мин.				
15.2	Измерение артериального давления получателя социальных услуг по назначению врача аппаратом получателя социальных услуг (при	2 раза в неделю по необходимости/5 мин.				

	наличии)				социальных услуг; при предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальных услуг	
15.3	Раскладка лекарств по времени и дням их приема, контроль за приемом лекарств, получателю социальных услуг по назначению врача	2 раза в неделю по необходимости/5 мин.				
15.4	Закапывание капель получателю социальных услуг по назначению врача	2 раза в неделю по необходимости/8 мин.				
16	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений	в зависимости от видов подуслуг/20 - 30 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; услуга предусматривает консультирование, обучение, наглядную демонстрацию безопасных для здоровья	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
16.1	Обучение получателя социальных услуг навыкам выполнения посильных физических упражнений	по мере необходимости в дни посещений/20 мин.				
16.2	Помощь получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений и контроль за их выполнением	в дни посещений/30 мин.				

					комплексов физических упражнений для их систематического выполнения получателем социальных услуг и укрепления его здоровья	
17	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождение в медицинские организации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
17.1	Запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.				
17.2	Получение направления на госпитализацию получателя социальных услуг	по мере необходимости/60 мин.				
17.3	Сопровождение получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	по мере необходимости/60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути				
18	Содействие в	по мере	в период	полнота	услуга предоставляется	устанавливается

	обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	необходимости, но не более 2-х раз в неделю/до 280 мин.	действия договора о предоставлении и социальных услуг	предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
18.1	Прием заказа на обеспечение по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями (далее - рецепт врача)	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/5 мин.				
18.2	Получение в медицинской организации рецепта врача	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/60 - 90 мин.				
18.3	Получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий в случае, если получатель социальных услуг не относится к отдельным категориям граждан,	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/2 мин.				

	которые имеют право на обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения					
18.4	Получение или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/40 - 90 мин.				
18.5	Доставку на дом получателя социальных услуг лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий	по мере необходимости, но не более 2-х раз в неделю/20 - 90 мин.				
19	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	по мере необходимости; далее - в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
194	Оказание помощи в сборе всех документов, необходимых для комплексной оценки	индивидуальной программой реабилитации или абилитации				

	состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных и для прохождения освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы	инвалидов (детей-инвалидов)/360 мин.		результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации, в бюро медико-социальной экспертизы и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	
20	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
20.1	Содействие получателю социальных услуг в получении зубопротезной помощи	по мере необходимости/1 30 мин.				
20.1.1	запись получателя социальных услуг на	по мере необходимости/1				

	прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	0 мин.		жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств	
20.1.2	сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для получения зубопротезной помощи и обратно к месту его проживания	по мере необходимости/1 20 мин.				
20.2	Содействие получателю социальных услуг в получении протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации	по мере необходимости/в зависимости от видов подуслуг				
20.2.1	запись получателя социальных услуг на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/1 0 мин.				
20.2.2	обращение и подача документов в уполномоченную	по мере необходимости в соответствии с				

	организацию по обеспечению инвалидов средствами реабилитации или абилитации и протезно-ортопедическим и изделиями	индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/60 мин.				
20.2.3	оказание помощи получателю социальных услуг при проведении примерки протезов или ортопедических изделий, и получении протезов или ортопедических изделий	по мере необходимости/60 - 240 мин.				
21	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи. Оказание услуги включает определение причин, вызвавших экстренную ситуацию, и мероприятия по оказанию получателю социальных услуг первой помощи, вызов бригады скорой помощи	по мере необходимости/20 - 35 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

				жалоб		
22	Вызов врача на дом. Оказание услуги включает вызов врача на дом по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
III. Социально-педагогические услуги						
23	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг. Оказание услуги включает: изучение программы обучения родственников практическим навыкам	1 раз в год/270 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг с демонстрацией практических навыков			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
24	Содействие в предоставлении услуг по переводу на язык жестов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов). Оказание услуги включает информирование об организациях, оказывающих услуги по переводу на язык жестов (включая сбор информации о таких организациях)	по мере необходимости/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
IV. Социально-психологические услуги						
25	Оказание психологической (экстренной психологической)	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении	полнота предоставления услуги в соответствии с	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной

	помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. Оказание услуги включает проведение бесед, оказание психологической (экстренной психологической) помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, а также информирование специалистов, оказывающих психологическую помощь, о необходимости оказания помощи получателю социальных услуг		и социальных услуг	требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	защиты населения Республики Башкортостан
26	Социально-психологическое сопровождение. Оказание услуги включает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций	по мере необходимости/10 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	психического дискомфорта или межличностного конфликта, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, в целях оказания при необходимости социально-психологической помощи			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
V. Социально-трудоуслуги						
27	Содействие в организации труда инвалидов и членов их семей на дому. Оказание услуги включает организацию социального сопровождения получателя социальных услуг	по необходимости в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов)/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
VI. Социально-правовые услуги						
28	Содействие в получении	по мере	в период	полнота	услуга предоставляется	устанавливается

	бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи. Оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в Государственном юридическом бюро Республики Башкортостан	необходимости/30 мин.	действия договора о предоставлении и социальных услуг	предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
29	Содействие в оформлении документов для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний. Оказание услуги включает сбор документов, необходимых для получения получателем	по мере необходимости/180 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	социальных услуг направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний			получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	определенными индивидуальной программой; услуги по содействию в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций предоставляются в соответствии с настоящими стандартами	
30	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1 раз в год/200 - 330 мин.	в период действия договора о предоставлении и социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для получения и восстановления документов получателя	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
30.1	Оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальных услуг	1 раз в год/60 - 90 мин.				
30.2	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации	1 раз в год/120 - 180 мин.				
30.3	Получение денежных	1 раз в год в				

	средств получателя социальных услуг и произведение окончательного расчета по квитанциям (чекам)	период оказания услуги/120 - 60 мин.			социальных услуг, а также по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных услуг	
31	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством. Оказание услуги включает помощь получателю социальных услуг в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством	услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/240 - 360 мин.	в период действия, договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; расходы по оформлению доверенности для получения и восстановления документов получателя социальных услуг, а также расходы по оплате транспортных и иных расходов несет получатель социальных услуг	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
32	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Оказание услуги включает обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	2 раза в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан
33	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. Оказание услуги включает информирование получателя социальных услуг об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной	1 раз в год/30 мин.	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о	устанавливается Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

	грамотности, разъяснение порядка получения услуг в указанных организациях			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой	
--	---	--	--	--	--	--