

ЗАКОН

РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

от 28 ноября 2014 года N 155-з

О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан

(с изменениями на 28 апреля 2020 года)

(в ред. Законов Республики Башкортостан от 01.06.2015 N 235-з, от 28.12.2015 N 307-з, от 01.02.2016 N 320-з, от 22.12.2016 N 446-з, от 21.12.2017 N 561-з, от 27.04.2018 N 607-з, от 22.06.2018 N 648-з, от 22.06.2018 N 649-з, от 24.12.2018 N 30-з, от 04.02.2019 N 65-з, от 19.12.2019 N 190-з, Закона Республики Башкортостан от 28.04.2020 N 256-з)

Принят

Государственным Собранием - Курултаем

Республики Башкортостан

27 ноября 2014 года

## **Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона**

Настоящий Закон регулирует отдельные отношения в сфере социального обслуживания граждан в Республике Башкортостан (далее - сфера социального обслуживания).

## **Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

Для целей настоящего Закона используются основные понятия, установленные Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации").

## **Статья 3. Законодательство Республики Башкортостан**

# **в сфере социального обслуживания**

Законодательство Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания основывается на [Конституции Российской Федерации](#), [Конституции Республики Башкортостан](#), [Федеральном законе "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), других федеральных законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации и состоит из настоящего Закона и иных нормативных правовых актов Республики Башкортостан.

## **Статья 4. Полномочия органов государственной власти Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания**

1. К полномочиям органов государственной власти Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания относятся:

1) правовое регулирование и организация социального обслуживания в Республике Башкортостан в пределах полномочий, установленных [Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

2) определение уполномоченного республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания (далее - республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания), а также при необходимости организаций, находящихся в ведении республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченные организации), которым в соответствии с [Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы на территориях одного или нескольких муниципальных образований;

(п. 2 в ред. [Закона Республики Башкортостан от 27.04.2018 N 607-з](#))

3) координация деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в Республике Башкортостан;

4) утверждение регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Башкортостан в связи с реализацией полномочий Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания;

5) утверждение нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

6) утверждение норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан;

7) формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг;

8) разработка, финансовое обеспечение и реализация программ Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания;

9) утверждение законом Республики Башкортостан перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемого в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 7 [Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

10) утверждение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

11) установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

12) утверждение порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания с указанием республиканского органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление такого контроля;

- 13) установление предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 14) утверждение размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания;
- 15) обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания, официальных сайтах организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- 16) установление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан;
- 17) организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг;
- 18) ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан;
- 19) установление порядка реализации программ Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;
- 20) организация поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан в соответствии с федеральными законами и законами Республики Башкортостан;

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 04.02.2019 N 65-з](#))

21) разработка и реализация мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;

22) разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания;

23) утверждение порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Башкортостан при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении);

24) утверждение номенклатуры организаций социального обслуживания в Республике Башкортостан;

25) создание условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

26) иные полномочия, предусмотренные [Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) и другими федеральными законами.

## 2. Правительство Республики Башкортостан:

1) утверждает регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Башкортостан в связи с реализацией полномочий Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания;

2) утверждает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

- 3) устанавливает порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;
- 4) утверждает порядок организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- 5) утверждает размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания;
- 6) устанавливает порядок реализации программ Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ;
- 7) утверждает порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Башкортостан при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальному сопровождению);
- 8) утверждает номенклатуру организаций социального обслуживания в Республике Башкортостан;
- 9) определяет иные обстоятельства для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, помимо установленных [Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);
- 10) определяет размер и порядок выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Республики Башкортостан, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа);
- 11) утверждает порядок принятия граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием.

3. Республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания:

- 1) осуществляет разработку, финансовое обеспечение и реализацию программ Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания;
- 2) разрабатывает и реализует программы Республики Башкортостан в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционные программы;
- 3) координирует деятельность поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в Республике Башкортостан;
- 4) осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания;
- 5) формирует и ведет реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг;
- 6) обеспечивает бесплатный доступ к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания, официальных сайтах организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";
- 7) обеспечивает на официальном сайте республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания, официальных сайтах организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан, в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений получателями социальных услуг и иными гражданами о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

8) утверждает нормативы штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан, нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

9) утверждает нормы питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан;

10) организует ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан;

11) разрабатывает и реализует мероприятия по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;

12) оказывает содействие гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере социального обслуживания;

13) разрабатывает и апробирует методики и технологии в сфере социального обслуживания;

14) устанавливает порядок расходования организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Республики Башкортостан, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг;

15) является оператором информационных систем в сфере социального обслуживания;

16) организует профессиональное обучение, профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование работников поставщиков социальных услуг;

17) составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

18) принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании;

19) организует поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Республике Башкортостан в соответствии с федеральными законами и законами Республики Башкортостан;

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 04.02.2019 N 65-з](#))

20) разрабатывает и реализует мероприятия по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

21) создает условия для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

22) утверждает положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

(п. 22 в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

23) размещает информацию о поставщиках социальных услуг в Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Размещение и получение указанной информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения осуществляются в соответствии с [Федеральным законом от 17 июля 1999 года N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"](#);

(п. введен [Законом Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 648-з](#))

24) размещает информацию о получателях социальных услуг, а также о предоставлении им в соответствии с настоящим Законом социальных услуг в Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Размещение и получение указанной информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения осуществляются в соответствии с [Федеральным законом от 17 июля 1999 года N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи"](#).

(п. 24 введен [Законом Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 648-з](#))

## **Статья 5. Система социального обслуживания Республики Башкортостан**

Система социального обслуживания Республики Башкортостан включает в себя:

- 1) республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания;
- 2) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Республики Башкортостан;
- 3) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;
- 4) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан;
- 5) уполномоченные организации.

(п. 5 введен [Законом Республики Башкортостан от 27.04.2018 N 607-з](#))

## **Статья 6. Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Башкортостан**

Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Башкортостан, с учетом примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг, утверждаемого в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 7 [Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), утверждается приложением к настоящему Закону.

## **Статья 7. Предоставление социальных услуг бесплатно**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания в соответствии со статьей 31 [Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

1.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в статье 2 [Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"](#) (далее - [Федеральный закон "О ветеранах"](#));

2) инвалидам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в статье 4 [Федерального закона "О ветеранах"](#).

(часть 1.1 введена [Законом Республики Башкортостан от 01.06.2015 N 235-з](#))

1.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно женщинам, подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

(часть 1.2 введена [Законом Республики Башкортостан от 19.12.2019 N 190-з](#))

2. Иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, определяются законом Республики Башкортостан.

3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода, установленной частью 4 настоящей статьи.

4. Размер предельной величины среднедушевого дохода на соответствующий год рассчитывается исходя из полуторакратной величины прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения в Республике Башкортостан, установленной Правительством Республики Башкортостан, и устанавливается на 2020 год для трудоспособного населения в размере 15279 рублей, для пенсионеров в размере 11701,5 рубля.

(в ред. [Законов Республики Башкортостан от 01.02.2016 N 320-з, от 22.12.2016 N 446-з, от 21.12.2017 N 561-з, от 24.12.2018 N 30-з, от 28.04.2020 N 256-з](#))

## **Статья 8. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в отношении организаций социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Башкортостан и учредителями которых является Республика Башкортостан, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджета Республики Башкортостан.

(часть 1 в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

2. Органы государственной власти Республики Башкортостан в месячный срок рассматривают поступившую информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и учитывают ее при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания и оценке деятельности их руководителей.

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

3. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Общественная палата Республики Башкортостан по обращению республиканского органа исполнительной власти в сфере социального обслуживания не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, указанными в части 1 настоящей статьи, и утверждает его состав. Общественная палата Республики Башкортостан информирует республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания о составе созданного при этом органе общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

(часть 3 в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

4. Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания утверждается республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

(часть 4 в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

5. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания размещается республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания на своем официальном сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

Республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания и организации социального обслуживания обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг.

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

6. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с положениями [Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 22.06.2018 N 649-з](#))

## **Статья 9. Меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан**

При исполнении служебных обязанностей социальные работники, занятые в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан, имеют право на:

- 1) обеспечение специальной одеждой, обувью и инвентарем или выплату денежной компенсации на их приобретение в порядке, определяемом Правительством Республики Башкортостан;
- 2) компенсацию расходов, связанных с проездом на транспорте общего пользования (кроме такси) социальных работников, чья профессиональная деятельность связана с разъездами, в порядке, определяемом Правительством Республики Башкортостан.

## **Статья 10. Финансовое обеспечение социального обслуживания граждан в Республике Башкортостан**

1. Источниками финансового обеспечения социального обслуживания граждан в Республике Башкортостан являются:

- 1) средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- 2) благотворительные взносы и пожертвования;
- 3) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- 4) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляющей организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

2. Финансовое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан, осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации за счет средств бюджета Республики Башкортостан, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

3. Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию и предоставляющими социальные услуги, социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется путем предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также за счет средств, поступающих от получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

4. Республиканский орган исполнительной власти в сфере социального обслуживания вправе привлекать иные источники финансирования социального обслуживания, в том числе для реализации совместных проектов в данной сфере.

5. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, для организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Республики Башкортостан, устанавливается республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

6. Если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Республики Башкортостан, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), поставщику или поставщикам социальных услуг выплачивается компенсация в размере и в порядке, которые определяются Правительством Республики Башкортостан.

## **Статья 11. О признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Республики Башкортостан**

Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившими силу:

1 ) Закон Республики Башкортостан от 7 июля 1997 года N 105-з "О социальном обслуживании населения в Республике Башкортостан" (Ведомости Государственного Собрания, Президента и Кабинета Министров Республики Башкортостан, 1998, N 6 (72), ст. 337);

2 ) Закон Республики Башкортостан от 25 июля 2002 года N 351-з "О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Башкортостан "О социальном обслуживании населения в Республике Башкортостан" (Ведомости Государственного Собрания, Президента и Кабинета Министров Республики Башкортостан, 2002, N 13 (151), ст. 875);

3 ) Закон Республики Башкортостан от 7 ноября 2005 года N 227-з "О внесении изменений в Закон Республики Башкортостан "О социальном обслуживании населения в Республике Башкортостан" (Ведомости Государственного Собрания - Курултая, Президента и Правительства Республики Башкортостан, 2005, N 23 (221), ст. 1205);

4) статью 4 Закона Республики Башкортостан от 24 ноября 2008 года N 67-з "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Башкортостан в области охраны здоровья граждан и социальной защиты населения" (Ведомости Государственного Собрания - Курултая, Президента и Правительства Республики Башкортостан, 2009, N 2 (296), ст. 17);

5) Закон Республики Башкортостан от 1 июня 2012 года N 544-з "О внесении изменений в Закон Республики Башкортостан "О социальном обслуживании населения в Республике Башкортостан" (Ведомости Государственного Собрания - Курултая, Президента и Правительства Республики Башкортостан, 2012, N 18 (384), ст. 846).

## **Статья 12. Вступление в силу настоящего Закона**

Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2015 года.

Президент  
Республики Башкортостан  
Р.ХАМИТОВ

Уфа, Дом Республики  
28 ноября 2014 года  
N 155-з

## **Приложение. Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Башкортостан**

Приложение  
к Закону Республики Башкортостан  
"О социальном обслуживании граждан  
в Республике Башкортостан"

(в ред. [Законов Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з, от 21.12.2017 N 561-з, от 19.12.2019 N 190-з](#))

С учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

### 1. Социально-бытовые:

#### 1) в стационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;

б) предоставление помещений для организации реабилитационных или абилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з](#))

в) оснащение жилых помещений, занимаемых инвалидами (детьми-инвалидами), специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов);

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з](#))

г) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;

д) разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации или абилитации детей;

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з](#))

е) содействие в подготовке несовершеннолетних детей к самостоятельной семейной жизни;

ж) организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем;

з) обеспечение питанием, включая диетическое, согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;

и) кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу;

к) предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход;

л) обеспечение за счет средств получателей услуг книгами, газетами, настольными играми;

м) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помочь в написании и прочтении писем, в том числе электронных;

н) обеспечение сохранности вещей и ценностей, находящихся в организациях социального обслуживания и принадлежащих получателям социальных услуг;

о) уборка жилых помещений и мест общего пользования;

п) оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка, дезинфекция);

р) предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в иные организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания этим получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом;

с) создание условий для отправления и организации религиозных обрядов;

т) содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением;

2) в полустанционарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;

б) предоставление помещений для организации реабилитационных или абилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з](#))

в) оснащение жилых помещений, занимаемых инвалидами (детями-инвалидами), специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов);

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з](#))

г) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;

д) обеспечение питанием, включая диетическое, согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;

е) разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации или абилитации детей;

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з](#))

ж) организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем;

з) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помочь в написании и прочтении писем, в том числе электронных;

и) уборка жилых помещений и мест общего пользования;

к) оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка, дезинфекция);

3) в форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

б) помощь в приготовлении пищи;

в) приготовление пищи лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить;

г) кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу;

д) предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;

е) содействие в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций;

ж) обеспечение временного ухода (кратковременного присмотра) за инвалидом, ребенком (детьми);

з) содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, в том числе в сопровождении социального работника;

и) уборка жилых помещений;

к) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

л) оказание за счет средств получателя социальных услуг прачечных услуг (стирка белья, глажка);

м) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;

н) предоставление услуг по обработке приусадебного участка, а также оказание услуг и выполнение работ, обеспечивающих жизнедеятельность получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не обеспеченных инженерными системами;

о) содействие в организации и проведении ремонта жилых помещений;

п) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

р) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помочь в написании и прочтении писем, в том числе электронных;

с) содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их отказе заняться погребением.

## 2. Социально-медицинские:

1) в стационарной форме социального обслуживания:

а) проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки получателей социальных услуг, дезинфекции белья, одежды;

б) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

в) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и другие);

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг), в том числе по вопросам сохранения репродуктивного здоровья и планирования семьи;

д) проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов);

(пп. "д" в ред. [Закона Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з](#))

е) проведение лечебно-оздоровительных мероприятий;

ж) оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений;

з) содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождении в медицинские организации, содействие в направлении на санаторно-курортное лечение;

и) содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями;

к) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

л) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода;

м) оказание экстренной доврачебной медицинской помощи;

2) в полустанционарной форме социального обслуживания:

- а) проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки получателей социальных услуг, дезинфекции белья, одежды;
- б) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- в) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг), в том числе по вопросам сохранения репродуктивного здоровья и планирования семьи;
- г) проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов);

(пп. "г" в ред. [Закона Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з](#))

- д) проведение лечебно-оздоровительных мероприятий;
  - е) оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений;
  - ж) обучение членов семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий в домашних условиях;
- (в ред. [Закона Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з](#))
- з) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
  - и) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода;
  - к) оказание экстренной доврачебной медицинской помощи;

3) в форме социального обслуживания на дому:

- а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, закапывание капель и другие);
- б) оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений;
- в) содействие в госпитализации получателей социальных услуг, сопровождении в медицинские организации;
- г) содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями;
- д) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- е) содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение;
- ж) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода;
- з) оказание первой помощи до оказания медицинской помощи;
- и) вызов врача на дом.

3. Социально-психологические:

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 2) осуществление психологической диагностики и коррекции поведения получателей социальных услуг;

3) проведение с получателями социальных услуг психологических тренингов;

4) содействие в диагностическом обследовании психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, находящихся на стационарном социальном обслуживании, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе;

5) содействие в проведении психолого-медицинского обследования детей, находящихся на стационарном социальном обслуживании;

6) оказание психологической помощи в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников по месту учебы;

7) утратил силу. - [Закон Республики Башкортостан от 21.12.2017 N 561-з](#);

8) социально-психологическое сопровождение;

(п. 8 в ред. [Закона Республики Башкортостан от 21.12.2017 N 561-з](#))

9) оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

#### 4. Социально-педагогические:

1) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

2) содействие в получении дошкольного образования, среднего общего образования, среднего профессионального образования детей, находящихся на стационарном социальном обслуживании;

3) организация обучения детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;

4) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;

5) содействие в организации обучения детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов;

6) содействие в предоставлении услуг по переводу на язык жестов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов);

(в ред. [Закона Республики Башкортостан от 28.12.2015 N 307-з](#))

7) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

8) организация досуга и отдыха получателей социальных услуг, в том числе организация и проведение клубной и кружковой работы.

## 5. Социально-трудовые услуги:

1) оказание помощи в получении услуг по трудоустройству в специализированных организациях;

2) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению доступным профессиональным навыкам;

3) организация профессиональной ориентации детей (детей-инвалидов), находящихся на стационарном социальном обслуживании;

- 4) консультирование детей, находящихся на социальном обслуживании, по вопросам жизненного устройства и выбора профессии;
- 5) организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- 6) содействие в организации труда инвалидов и членов их семей на дому.

## 6. Социально-правовые услуги:

- 1) утратил силу. - [Закон Республики Башкортостан от 21.12.2017 N 561-з](#);
- 2) содействие в получении бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи;
- 3) оказание помощи в решении вопросов жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов на лишение родительских прав родителей;
- 4) содействие в оформлении документов для получения направления в организации стационарного социального обслуживания при наличии соответствующих показаний;
- 5) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 6) содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством.

## 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

2) содействие в формировании у получателей социальных услуг навыков общения и здорового образа жизни;

3) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

## 8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного приюта;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) оказание психологической помощи, в том числе экстренной и (или) анонимной, по телефону (телефону доверия), в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

(п. 6 введен [Законом Республики Башкортостан от 21.12.2017 N 561-з](#))

7) первичная санитарная обработка лица без определенного места жительства;

(п. 7 введен [Законом Республики Башкортостан от 21.12.2017 N 561-з](#))

8) первичный медицинский осмотр лица без определенного места жительства для выявления опасных инфекционных и паразитарных заболеваний с выдачей лицу направления в медицинские организации на обследование в целях исключения возможности инфицирования иных получателей социальных услуг;

(п. 8 введен [Законом Республики Башкортостан от 21.12.2017 N 561-з](#))

9) реализация мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

(п. 9 введен [Законом Республики Башкортостан от 21.12.2017 N 561-з](#))

10) содействие в сборе и оформлении (оформление) документов на получение социальной услуги, социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

(п. 10 введен [Законом Республики Башкортостан от 21.12.2017 N 561-з](#))

11) консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание;

(п. 11 введен [Законом Республики Башкортостан от 21.12.2017 N 561-з](#))

12) доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Республики Башкортостан, перечень которых утвержден Правительством Республики Башкортостан.

(пп. 12 введен [Законом Республики Башкортостан от 19.12.2019 N 190-з](#))